



ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE ZACATECAS, SON OBLIGATORIAS LAS LEYES Y DEMÁS DISPOSICIONES DEL GOBIERNO POR EL SOLO HECHO DE PUBLICARSE EN ESTE PERIÓDICO.

TOMO CXXXI

Núm. 9

Zacatecas, Zac., sábado 30 de enero de 2021

**S U P L E M E N T O**

5 AL No 9 DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO  
CORRESPONDIENTE AL DÍA 30 DE ENERO DE 2021

**Reglas de Operación de los Programas Estatales correspondientes al  
Ejercicio Fiscal 2021.**

**INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE ZACATECAS**

- Reglas de operación de Profesionalización de la Gestión para Organizaciones Civiles de y para Personas con Discapacidad del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Reglas de Operación de Accesibilidad Universal para Personas con Discapacidad del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Reglas de Operación de Entrega de Becas para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Reglas de Operación del Programa Incorporación de Hombres y Mujeres con Discapacidad en la Actividad Laboral del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.

# DIRECTORIO

**Alejandro Tallo Cristerna**  
Gobernador del Estado de Zacatecas

**Federico Carlos Soto Acosta**  
Secretario General Jurídico

**Andrés Arce Pantoja**  
Director del Periódico Oficial

El periódico Oficial del Gobierno del Estado de Zacatecas se publica de manera ordinaria los días Miércoles y Sábados.

La recepción de documentos y venta de ejemplares se realiza de 9:00 a 15:30 horas en días hábiles.

Para la publicación en el Periódico Oficial se deben de cubrir los siguientes requisitos:

- El documento debe ser original
- Debe contener el sello y firma de la dependencia que lo expide.
- Que la última actualización que incluya el texto a publicar, tenga un margen de dos días hábiles a la fecha de la Audiencia cuando así lo exija.
- Efectuar el pago correspondiente a la publicación.

Para mejor servicio se recomienda presentar su documento en original y formato digital.

Domicilio:  
Circuito Corral del Gallo  
Edificio 1 Primer piso  
C.P. 98160 Zacatecas, Zac.  
Tel. (021) 491 60 00. Ext. 26156  
E-mail:  
periodico.oficial@zacatecas.gob.mx

Lic. María de Lourdes Rodarte Díaz, Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, y con fundamento en los artículos 44 y 48, fracción XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas; 57, 58, 59, 60, 61 fracción II; 70, fracciones I y II de la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas; artículos 15, 20, 45, 57 de la Ley de las Entidades Públicas Paraestatales del Estado de Zacatecas, y

### **CONSIDERANDO**

La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, en los artículos 44, 48 y demás relativos aplicables establece la conformación de la Administración Pública Paraestatal y de igual manera establece y enumera cuales son los Organismos Públicos Descentralizados de Gobierno del Estado de Zacatecas, entre los que se encuentra el Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Asimismo, mediante Decreto No. 136, de fecha 3 de mayo del año 2017, se aprobó y expidió la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, publicada en el Periódico Oficial el miércoles 3 de mayo de ese mismo año. Ley que tiene como objetivo fundamental promover, proteger y garantizar el pleno goce y el ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad.

Uno de los sectores más sensibles en el desarrollo social es sin duda el tema de las personas vulnerables con alguna discapacidad y que es uno de los sectores con mayores necesidades de apoyo a través de los programas sociales, para atender a casi 31 mil personas en el estado con discapacidad, mediante diversos apoyos de aparatos funcionales, este sector de la población requiere especial atención y coordinación por todas las instancias federales, estatales y municipales; así como organizaciones de la sociedad civil, relacionadas con la asistencia social, OSC, clubes, organizaciones altruistas, empresas, entre otros, para atender la cobertura estatal; particularmente de las personas que viven en localidades lejanas y dispersas.

Cada vez es mayor la demanda de apoyos y servicios a este grupo de personas en materia de servicios asistenciales, de salud e inserción a las actividades sociales y productivas, lo que implica mejorar los mecanismos de atención, para acercar los distintos apoyos principalmente a los grupos marginados y en situación de desprotección, con el propósito de dar una atención integral a este grupo altamente vulnerable y en permanente crecimiento, principalmente de adultos mayores que requieren de este tipo de apoyos.

De igual forma, en el Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Zacatecas para el Ejercicio Fiscal 2021, se establece en el artículo 12, las asignaciones de acuerdo a la estructura programática, señalando el programa presupuestario de Apoyo para la Inclusión de Hombres y Mujeres con discapacidad, con una asignación de \$7,253,682.00 (Siete millones doscientos cincuenta y tres mil seiscientos ochenta y dos pesos 00/100 M.N.). Asimismo, en el Decreto en mención en su artículo 49 se señala la obligatoriedad para la publicación de Reglas de Operación, para el ejercicio de los recursos asignados.

En ese sentido, las Reglas de Operación son un instrumento que contribuye a regular, transparentar y hacer eficiente el uso de los recursos públicos destinados a los programas para la inclusión de las personas con discapacidad. Por lo anteriormente expuesto tengo a bien emitir las siguientes:

### **REGLAS DE OPERACIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES CIVILES DE Y PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

#### **III. JUSTIFICACIÓN**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la discapacidad en México representa el 14% de la población total, es decir cerca de 14 millones de personas padecen algún tipo de discapacidad

derivada de una deficiencia física, sensorial o intelectual, de carácter permanente e incluso múltiple, considerando población infantil y adulta.

De acuerdo a la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2014, Zacatecas ocupa el 3er lugar de 32 estados en Prevalencia de Personas con Discapacidad, es decir, en el 20.5% de las viviendas particulares habitadas en el estado, existe presencia de personas con discapacidad; además según mismo censo y resultados arrojados del Padrón Estatal de Personas con Discapacidad, el 38% forman parte de al menos un programa de inclusión en Zacatecas.

El 85 % de las personas con discapacidad en Zacatecas se encuentran afiliadas a servicios de salud de los cuales el 67 % está incluido en programas sociales, el 38.50 % en instituciones de seguridad social, el 0.3% en instituciones privadas, el 1.4% en instituciones públicas.

Las organizaciones de la sociedad civil cuyo objeto social es la atención de y para personas con discapacidad existentes en nuestro Estado actualmente, realizan una labor muy importante en cuanto a la atención, cuidado y rehabilitación de las personas con discapacidad; brindan atención profesional y en algunos casos hasta personalizada, esto según el tipo y grado de discapacidad de cada una de las personas que solicitan sus servicios.

Actualmente menos del 5% de las organizaciones de la sociedad civil registradas en nuestro Estado, se dedican a la atención de personas con discapacidad, estas organizaciones coadyuvan con las instituciones públicas brindando la atención a las personas con discapacidad, lo que permite la inclusión social de este sector de la población y lograr que tenga igualdad de oportunidades para su desarrollo.

Por lo anterior es de suma importancia generar acciones y programas que fortalezcan a las organizaciones de la sociedad civil y que brinden apoyo económico para el desarrollo de sus actividades y con esto brindar mayores oportunidades de inclusión a las personas con discapacidad.

Las creencias y prejuicios constituyen obstáculos para la educación, el empleo, la atención de salud y la participación social. Por ejemplo, las actitudes de los maestros, administradores escolares, otros niños e incluso familiares influyen en la inclusión de los niños con discapacidad en las escuelas convencionales. Los conceptos erróneos de los empleadores de que las personas con discapacidad son menos productivas que sus homólogos no discapacitados, junto con el desconocimiento de los ajustes disponibles para llegar a acuerdos, limitan las oportunidades de empleo.

La falta de datos rigurosos y comparables sobre la discapacidad y la falta de pruebas objetivas sobre los programas que funcionan pueden dificultar la comprensión e impedir que se adopten medidas. Conocer el número de personas con discapacidad y sus circunstancias puede mejorar los esfuerzos para eliminar obstáculos incapacitantes y proporcionar servicios que permitan la participación de las personas con discapacidad.

Es por ello que el Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, implementa este programa de asistencia social, que tienen como finalidad principal el abatir las problemáticas arriba mencionadas mediante la atención e inclusión de las personas con discapacidad de nuestra Entidad.

#### **IV. GLOSARIO DE TÉRMINOS.**

Para los efectos de las presentes reglas de operación, se entenderá por:

- **Asistencia Social:** Conjunto de acciones encaminadas a atender y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden a las personas con discapacidad su desarrollo integral;
- **Ayudas Técnicas:** Dispositivos tecnológicos que permiten habilitar, rehabilitar o compensar una o más limitaciones funcionales, motrices, sensoriales, intelectuales o emocionales de las personas con discapacidad, con el propósito de impedir la progresión o derivación en otra u otras discapacidades y mejorar su desempeño en la vida social;

- **Beneficiarios:** Personas que forman parte de la población objetivo atendida por los Programas Estatales de Desarrollo Social y que cumplen con los requisitos de la normatividad correspondiente;
- **COEPLA:** La Coordinación Estatal de Planeación.
- **Comité de Contraloría Social:** Forma de organización social constituida por Beneficiarios de los Programas Estatales de Desarrollo Social, encargado de realizar acciones de vigilancia, seguimiento y evaluación de la ejecución de los programas, así como la verificación respecto del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en ellos, la correcta aplicación de los recursos asignados a los mismos, así como el debido actuar de los servidores públicos responsables de la operación de estos;
- **Contraloría Social:** Mecanismo de participación ciudadana ejercido por los beneficiarios de los Programas Estatales de Desarrollo Social, quienes de manera organizada realizan acciones de vigilancia, seguimiento y evaluación de dichos programas, respecto del cumplimiento de las metas y acciones establecidas para la correcta aplicación de los recursos públicos asignados, así como el adecuado actuar de los servidores públicos responsables de los mismos;
- **INEGI:** Instituto Nacional de Geografía y Estadística
- **Instancia Ejecutora:** Dependencia, Entidad o Municipio que tiene a su cargo la aplicación de los recursos y operación del Programa Estatal de Desarrollo Social respectivo;
- **Instancia Ejecutora:** Dependencia, Entidad o Municipio que tiene a su cargo la aplicación de los recursos y operación del Programa Estatal de Desarrollo Social respectivo;
- **Instancia Normativa:** Dependencia o Entidad que tiene a su cargo el Programa Estatal de Desarrollo Social, responsable de emitir los Documentos Básicos en la materia y, en el ámbito de sus atribuciones, dar seguimiento a los resultados en materia de Contraloría Social y de realizar las acciones conducentes para atender los reportes presentados por los Beneficiarios;
- **Instituto:** Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.
- **JUNTA DE GOBIENO:** La Junta de Gobierno del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas;
- **Lenguaje de Señas:** Forma de comunicación de una comunidad de sordos, mudos o sordomudos, que consiste en una serie de signos gestuales y articulando expresiones faciales, mirada intencional y movimiento corporal, dotados de función comunicativa y que forma parte del patrimonio lingüístico de dicha comunidad;
- **ONG:** Organización no Gubernamental;
- **Persona con discapacidad** Persona que por razón congénita o adquirida presenta una o más deficiencias de carácter físico, mental, intelectual o sensorial, ya sea permanente o temporal y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, puede impedir su inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás.
- **Sistema de Escritura Braille:** Sistema para la comunicación representado mediante signos en relieve a través del tacto;
- **SFP:** La Secretaría de la Función Pública;
- **SEFIN:** La Secretaría de Finanzas.

## V. ALINEACIÓN CON INSTRUMENTOS PROGRAMÁTICOS

### 1. **Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021;**

Eje 2 Seguridad Humana, especialmente el 2.9 Gobierno Promotor de la Inclusión de las Personas con Discapacidad; objetivo específico; Incluir a las personas con discapacidad en la vida social y productiva del Estado.

2.9.1. Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad en el desarrollo cultural. Académico, productivo y social del estado:

- Promover Infraestructura y equipamiento en los municipios para rehabilitación
- Regular y otorgar apoyos mediante bolsas concursables a asociaciones y personas con discapacidad.

2. **Programa General Prospectivo**

-Estrategia de Intervención: Sociedad con bienestar: Contrarrestar los desequilibrios regionales, municipales y la dispersión poblacional.

- Diseñar e implementar políticas transversales y diferenciadas para grupos etáreos (niños, niñas, jóvenes y personas adultas mayores), cuya condición exige acciones en función de sus necesidades particulares.

3. **Alineación a Programas Sectoriales**

10. Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad.

10.2 Incrementar el diseño y la accesibilidad universal.

4. **Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Zacatecas 2016 - 2021.**

1.2 Ampliación de la cobertura de los servicios de salud para personas discapacitadas y de la tercera edad con atención de calidad, y especialmente mujeres.

5. **Derechos Humanos**

-Derecho a la Igualdad y prohibición de la discriminación

-Derechos de las personas con discapacidad

6. **Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**Objetivo 10:** Reducción de las desigualdades

VI. **OBJETIVOS:**

**OBJETIVOS GENERALES:**

- Contribuir a la inclusión social de las personas en condiciones de vulnerabilidad por motivos de discapacidad; a través de apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil que coadyuven en el desarrollo e inclusión de las personas con discapacidad de nuestra Entidad.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Contribuir a fortalecer a las organizaciones civiles de y para la atención de las Personas con Discapacidad, realizando las acciones necesarias para que puedan ser agentes de inclusión dentro de nuestra sociedad.
- Impulsar a todas aquellas organizaciones que, a través de la educación, el deporte, el arte y la cultura aportan habilidades y herramientas a las Personas con Discapacidad.
- Operar una bolsa de recurso concursable a través de la cual la Sociedad Civil Organizada que trabaja en favor de la inclusión de las Personas con Discapacidad pueda generar las acciones programadas en su ámbito de competencia.
- Impulsar la economía social y productiva de las Organizaciones Civiles de y para Personas con Discapacidad en el Estado de Zacatecas.

VII. **ALCANCE:**

*“Este programa está diseñado con perspectiva de género, por lo que para la operación del mismo se considera criterios que contribuyen a salvaguardar la igualdad y la equidad entre los géneros”, “con perspectiva de Inclusión Social y Atención de las Personas con Discapacidad, por lo que para la operación del mismo se considerara criterios que contribuyan a salvaguardar sus derechos de igualdad, inclusión educativa, académica, recreativa, deportiva y de empleo a favor de este sector de la población”.*

**Cobertura territorial:**

Se buscará atender principalmente a las personas con discapacidad que preferentemente se encuentren en una zona de atención prioritaria, en caso de que se cumplan con los requisitos de las presentes reglas se podrá brindar atención a cualquiera de los 58 municipios del estado.

### **Población Potencial.**

Organizaciones Civiles formalmente constituidas que trabajen en favor de la Inclusión de las personas con discapacidad en sus diferentes ámbitos de competencia.

### **Población Objetivo**

Organizaciones civiles formalmente constituidas que cuenten con experiencia en el trabajo con Personas con Discapacidad y cuenten con proyecto de desarrollo a favor de este sector.

## **VIII. BENEFICIARIOS**

### **Criterios de Elegibilidad.**

Se tomará en cuenta:

- a) Experiencia mínima de 2 años en el trabajo con personas con discapacidad.
- b) Contar con experiencia para la realización de acciones específicas en favor de este sector.
- c) Contar con una propuesta clara, puntual y detallada que describa las obras y acciones que se pretenden generar con el recurso que se solicita.
- d) Demostrar de manera fehaciente conocimientos técnicos suficientes para el manejo y comprobación de recursos gubernamentales.
- e) Aptitudes para dar seguimiento a los proyectos propuestos.
- f) Talento para innovar en los métodos de Inclusión de personas con discapacidad.
- g) Priorizar en el proyecto el respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad.
- h) Presentar Opinión positiva de la Secretaria de Hacienda y Crédito Público
- i) Presentar una propuesta alineada a los objetivos de la "Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad".
- j) Realizar una presentación dinámica sobre el funcionamiento, desarrollo y actividades que se realizan en favor de las Personas con Discapacidad.
- k) Que la actividad para la cual sea solicitado el apoyo sea exclusivamente para la atención y mejora de la condición de vida de las personas con discapacidad
- l) La Junta de Gobierno del Instituto para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, evaluará y determinará las propuestas de las Organizaciones Civiles que serán beneficiadas.
- m) Las Organizaciones Civiles seleccionada para participar, deberán señalar que conoce, aceptan y se sujetaran al cumplimiento de las presentes Reglas de Operación vigentes
- n) Todos los casos no previstos en las presentes Reglas de Operación serán resueltos por la Junta de Gobierno del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

### **Requisitos de elegibilidad**

1. Presentación de solicitud dirigida al Director (a) General del Instituto donde se exprese de manera clara, cuál es la necesidad a atender, monto total solicitado, la cual deberá estar firmada por la o el presidente o representante legal preferentemente
2. Llenar y presentar los formatos proporcionados por el Instituto, (Anexos II y III).
3. Presentar proyecto ejecutivo, que incluya la información de las acciones, alcances, metodología, tiempos de ejecución, costos, beneficiarios a atender, y demás elementos que permitan explicar y dar a conocer las acciones que se pretenden ejercer con el recurso solicitado, para lo cual preferentemente se solicita presentar las cotizaciones requeridas con el monto específico de lo que se desea adquirir.
4. Presentar informe financiero donde se detalle la aplicación de los recursos otorgados por el Instituto en ejercicios anteriores.

5. Realizar ante la Junta de Gobierno una presentación dinámica sobre la forma de operar, acciones a realizar, así como forma y rubros en los que se pretende aplicar el recurso solicitado.
6. Dos cotizaciones con el monto específico del producto o servicio que se desea adquirir, membrete sello y datos del negocio donde se adquiera el servicio o producto, no mayor a 90 días hábiles a partir de la fecha de expedición.
7. Documentación legal que las acredite como organización civil.
8. Contar con expediente dentro del Instituto.
9. Que la organización se encuentre dentro del Estado.

**Requisitos para la apertura de expediente en el Instituto para la Inclusión y Atención de las Personas con Discapacidad.**

- **Copia de Acta Constitutiva**
- **Copia Alta en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.**
- **Copia Cluni (o en su caso la constancia de tramite)**
- **Copia de identificación oficial del presidente y representante legal**
- **Copia del Comprobante de domicilio donde se encuentra la organización**

**Restricciones de elegibilidad**

- Haber participado en ejercicios anteriores y no haber cumplido con la comprobación del gasto del recurso.
- No contar con la totalidad de los requisitos establecidos dentro del expediente.
- Que el objeto social sea distinto a la atención de personas con discapacidad.

**Derechos de los beneficiarios**

- I. Las y los participantes tienen el derecho de conocer y disfrutar de las consideraciones estipuladas conforme a las reglas de operación.
- II. A recibir apoyo económico, con base en suficiencia presupuestal para las Organizaciones Civiles de y para Personas con Discapacidad que sean seleccionadas por la Junta de Gobierno del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad etiquetadas para este fin.

**Obligaciones de los beneficiarios**

- I. Proporcionar sin faltar a la verdad, datos personales relativos a nombre, RFC, actas constitutivas y de modificaciones realizadas, domicilio y representante legal, situación económica; y los demás que sean requeridos para su incorporación al padrón de beneficiarios.
- II. El uso estricto del recurso en las acciones programadas en los proyectos presentados, garantizando absoluta transparencia.
- III. En materia de comprobación del recurso y rendición de cuentas las Organizaciones Civiles que sean seleccionados por la Junta de Gobierno del Instituto para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad deberán entregar a la Coordinación Administrativa del Instituto para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad la documentación que soporte la correcta ejecución del recurso, la cual deberá atender las programaciones hechas en el proyecto presentado y el calendario acordado con la misma Coordinación Administrativa.

**Criterios de incumplimiento, retención, suspensión o reducción de recursos. -**

- I. El Instituto podrá rechazar solicitudes si las Organizaciones Civiles a beneficiar felsean o no demuestra la condición del propósito del apoyo en mención.
- II. El apoyo se suspenderá si las Organizaciones Seleccionadas no cumplieran lo establecido en el convenio de colaboración correspondiente.
- III. El apoyo se suspenderá si las Organizaciones Seleccionadas incurren en prácticas deshonestas o faltas administrativas.

- IV. El apoyo se suspenderá si las Organizaciones Seleccionadas incurren en prácticas discriminatorias o que violen los derechos humanos de las personas con discapacidad, así mismo si estas contravienen la filosofía de inclusión establecida por las normas en la materia.

**IX. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS O BENEFICIOS**

**Tipo de apoyo:** Transferencia monetaria

**Características del apoyo:** Los montos de apoyos correspondientes a cada una de la Organizaciones que sean seleccionadas, serán determinados por la Junta de Gobierno del Instituto para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad.

**Periodicidad del apoyo:** Se podrá apoyar a las organizaciones una sola emisión por ejercicio fiscal.

**X. Operatividad**

**Planteamiento:**

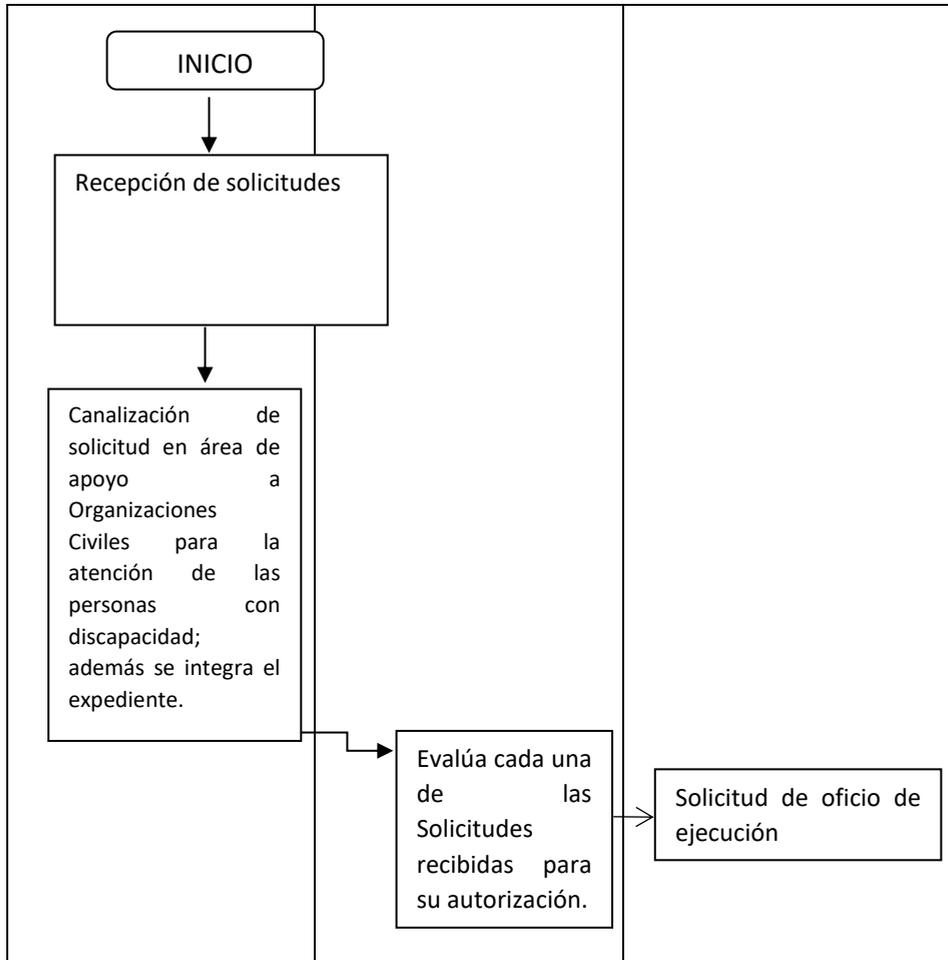
1. **Presentación de solicitud.** Se presentará a este instituto solicitud dirigida al titular, detallando la necesidad de manera clara, el monto total solicitado y con las cotizaciones pertinentes.
2. **Conformación del expediente técnico.** La organización tendrá que formar su expediente técnico completo, en caso de que ya lo tenga, se pasara a la siguiente etapa del procedimiento.
3. **Aprobación.** Todas las solicitudes recibidas que se encuentren completas serán presentadas ante la Junta de Gobierno quien analizará cada caso en particular y emitirá los resultados señalando el monto autorizado.
4. **Solicitud de oficio de ejecución.** - La Dirección de Planeación realizara los trámites correspondientes para la emisión del Oficio de Ejecución.
5. **Entrega de recurso.** La organización será informada del monto que le fue autorizado, se le pedirá que se presente para seguir el trámite correspondiente ante finanzas y posterior se le entregara el apoyo.

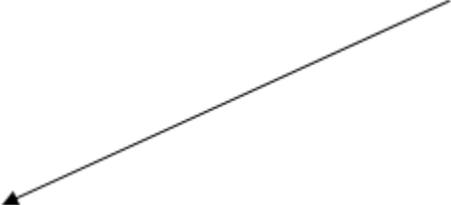
**Descripción de Etapas Tareas u Operaciones**

No	Actividad Departamento de ONG'S
1	Apertura de programas. (Recepción de solicitudes)
2	Revisión de expedientes.
3	Procesos de selección de beneficiarios y Beneficiarias.
4	Solicitud de oficio de ejecución.
5	Entrega de Apoyos.
6	Seguimiento y evaluación del programa.

**Diagrama de Flujo**

DIRECCIÓN DE AREA	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	
Dirección General.	Dirección General.	
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO</b>		
DIRECCIÓN GENERAL	JUNTA DE GOBIERNO.	COORDINACION ADMINISTRATIVA



DIRECCIÓN DE AREA Dirección General.	DEPARTAMENTO RESPONSABLE Dirección General.	
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO		
Dirección General.	JUNTA DE GOBIERNO	COORDINACION ADMINISTRATIVA
<div data-bbox="190 548 374 808" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Entrega de apoyo. Mensual.</div> <div data-bbox="185 889 374 1089" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #cccccc;">Comprobación del apoyo.</div>		<div data-bbox="883 391 1105 651" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Realiza Trámite administrativo correspondiente ante la SEFIN.</div>

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA						
<b>Nombre del Programa a Presupuestario</b>	Apoyos para la Inclusión de Hombres y Mujeres con Discapacidad	<b>Número de Programa</b>	4	<b>Dependencia responsable</b>	Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.	<b>Nombre del Titular</b> Ma de Lordes Rodarte Díaz
ALINEACIÓN						
Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024		Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021		Tipo de Programa Presupuestario		
Bienestar		<b>Eje:</b>		2. Seguridad Humana	<b>Institucional</b>	<b>Estratégico</b>
<b>Eje:</b>		<b>Línea Estratégica</b>		2.9. Gobierno Promotor de las Personas con Discapacidad		<b>Transversal</b>
		<b>Estrategia</b>		2.9.1. Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado.	( )	( X )
					( )	( )
Clasificación Funcional				Clasificación Programática		
<b>Finalidad</b>	2. Desarrollo Social	<b>Función</b>	2.6. Protección Social	<b>Subfunción</b>	2.6.8. Otros Grupos Vulnerables	<b>S</b>
RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual				

<b>Fin</b>	Incluir a las personas con discapacidad en la vida social y productiva del estado mediante el fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil.	<b>Nombre: Índice de Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Zacatecas.</b> <b>Definición: Este Indicador Permite Identificar el impacto en el apoyo a organizaciones civiles de y para personas con discapacidad.</b> <b>Método: ( Personas Incluidas en el año 2021 / Personas con discapacidad registradas en el censo INEGI ) * 100</b> <b>Tipo: Impacto</b> <b>Dimensión: Eficacia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: Porcentaje</b> <b>Meta Anual: 50%</b> <b>Línea Base: 38%</b>	Registro del padrón de personas con discapacidad del Instituto para la Atención e Incursión de personas con Discapacidad del estado de Zacatecas. Censo INEGI 2010	Los enlaces municipales de atención a personas con discapacidad generan su trabajo de prospección. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.
<b>Propósito</b>	Contribuir a la inclusión social de las personas en condiciones de vulnerabilidad por motivos de discapacidad ; mediante apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil que coadyuven en el desarrollo e inclusión de las personas con discapacidad de nuestra Entidad	<b>Nombre: Porcentaje de Personas con Discapacidad que reciben servicios para mejorar su inclusión.</b> <b>Definición: Mide el porcentaje de personas con discapacidad que reciben servicios en el Instituto.</b> <b>Método: ( Total de Personas con Discapacidad que reciben servicio año / Total de personas con discapacidad que reciben servicio año ) * 100</b> <b>Tipo: Resultados</b> <b>Dimensión: Eficiencia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual: 15</b> <b>Línea Base: 0</b>	Registro del padrón de personas con discapacidad del Instituto para la atención e incursión de personas con discapacidad del estado de Zacatecas. Censo INEGI 2010	La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.

<p><b>Componente 1</b> <b>Unidad Responsable:</b> <b>Departamento de ONG'S y participación ciudadana</b></p>	<p>C.1.Profesionalización en la gestión para Organizaciones Civiles de y para personas con discapacidad .</p>	<p><b>Nombre:Porcentaje de organizaciones civiles registradas en el Instituto.</b> <b>Definición:Este Indicador permite medir la cobertura de atención a ONG en el Estado.</b> <b>Método:( Numero de organizaciones civiles registradas / Numero de organizaciones civiles en el Estado ) * 100</b> <b>Tipo:Proceso Producto</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Ascendente</b> <b>Unidad de Medida:Porcentaje</b> <b>Meta Anual:80</b> <b>Línea Base:60</b></p>	<p>Padrón de Organizaciones Civiles de y para personas con discapacidad, elaborado por el departamento de atención a Organizaciones Civiles.</p>	<p>Existe disposición de la sociedad civil organizada para mejorar su funcionamiento. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.</p>
<p><b>Actividad 1</b></p>	<p>A.1.1 Atención y colaboración con Organismos de la Sociedad Civil.</p>	<p><b>Nombre:Porcentaje de atención a Organizaciones Civiles</b> <b>Definición: Permite identificar el nivel de cumplimiento de la atención a ONG</b> <b>Método:( Número Organizaciones de la Sociedad Civil Atendidas / Número de Solicitudes de Organizaciones de la Sociedad Civil Total ) * 100</b> <b>Tipo:Proceso</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Ascendente</b> <b>Unidad de Medida:Porcentaje</b> <b>Meta Anual:80</b> <b>Línea Base:30</b></p>	<p>Padrón de Organizaciones Civiles de y para personas con discapacidad, elaborado por el departamento de atención a Organizaciones Civiles.</p>	<p>Existe disposición de la sociedad civil organizada para mejorar su funcionamiento. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.</p>

<b>Actividad 2</b>	A.1.2.Capacitación en gestión y manejo de recursos para Organizaciones Civiles.	<b>Nombre:Porcentaje de talleres realizados</b> <b>Definición:Permite medir el cumplimiento de la actividad.</b> <b>Método:( Total de talleres realizados / Total de talleres programados ) * 100</b> <b>Tipo:Proceso</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Ascendente</b> <b>Unidad de Medida:PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual:100%</b> <b>Línea Base:50</b>	Listas de Asistencia, de Organizaciones Civiles de y para personas con discapacidad, elaborado por el departamento de atención a Organizaciones Civiles.	Existe disposición de la sociedad civil organizada para mejorar su funcionamiento. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.
<b>Actividad 3</b>	A.1.3. Administración de Bolsa de recursos concursable para organizaciones de y para personas con discapacidad .	<b>Nombre:Porcentaje de solicitudes atendidas satisfactoriamente.</b> <b>Definición:Este indicador permite medir el cumplimiento de la entrega de apoyos a Organizaciones Civiles.</b> <b>Método:( Total de solicitudes atendidas satisfactoriamente en el año / Total de Solicitudes en el año ) * 100</b> <b>Tipo:Proceso</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Ascendente</b> <b>Unidad de Medida:PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual:80</b> <b>Línea Base:0</b>	Registro de apoyos otorgados a Organizaciones Civiles de y para personas con discapacidad, elaborado por el departamento de atención a Organizaciones Civiles.	Existe disposición de la sociedad civil organizada para mejorar su funcionamiento. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.

## **XI. Monitoreo, evaluación y contraloría social**

### **Monitoreo.**

Evaluaciones Trimestrales, corresponde a la Secretaría de la Función Pública de Gobierno del Estado, la revisión y examen de los resultados de la gestión administrativa y financiera del programa a través de la designación de personal capacitado y experimentado con el propósito de informar o dictaminar acerca de esta, realizando las observaciones y recomendaciones pertinentes para mejorar su eficacia y eficiencia en su desempeño, además de vigilar la correcta programación y aplicación de los recursos.

### **Evaluación**

Con la finalidad de dar transparencia a las acciones de este programa y la utilización de recursos públicos, la Junta de Gobierno tendrá a bien avalar el otorgamiento de apoyos, así como opinar en opciones de mejora u oportunidades de crecimiento para cada uno de los programas mencionados en estas reglas de operación.

La Junta de Gobierno estará conformado de la siguiente manera:

**PRESIDENTE:** Secretario (a) de Desarrollo Social;

**SECRETARIO TÉCNICO:** Director General del Instituto;

**VOCAL:** Secretario (a) de Finanzas;

**VOCAL:** Sistema Estatal

**DIF;**

**VOCAL:** Secretario (a) de

**Educación;**

**VOCAL:** Secretario (a) de Salud;

**VOCAL:** Coordinador (a) Estatal de Planeación; y

**Representante de la Asamblea Consultiva.**

La Junta de Gobierno deberá ajustarse a los Lineamientos aprobados por el Consejo Estatal de Evaluación

Las evaluaciones externas deberán ser, asimismo, en función de lo que establezca el Consejo Estatal de Evaluación y del Programa Anual de Evaluación.

### **INDICADORES DE EVALUACIÓN**

**Nombre:** Índice de Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Zacatecas.

**Definición:** Este Indicador Permite Identificar el Cumplimiento de la acción.

**Método:** ( Personas incluidas año 2020 / Persona incluida año ) \* 100

**Tipo:** Proceso

**Dimensión:** Eficiencia

**Frecuencia:** Anual

**Sentido:** Ascendente

**Unidad de Medida:** Personas

**Meta Anual:** 15

**Línea Base:** 0

**Nombre:** Incremento de Personas con Discapacidad que reciben servicios para mejorar su inclusión.  
**Definición:** Este indicador permite identificar el cumplimiento de la acción.  
**Método:** ( Total de Personas con Discapacidad que reciben servicio año / Total de personas con discapacidad que reciben servicio año ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:** 15  
**Línea Base:** 0

**Nombre:** Tasa de Variación de Personas con Discapacidad que reciben servicios para mejorar su inclusión al desarrollo social  
**Definición:** Este indicador permite identificar el cumplimiento de la acción.  
**Método:**( Total de Personas con Discapacidad que reciben servicio año / Total de personas con discapacidad que reciben servicio año ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**80  
**Línea Base:**0

**Nombre :**Porcentaje de Solicitudes atendidas satisfactoriamente  
**Definición:** Este indicador permite identificar el cumplimiento de la acción.  
**Método:**( Total de solicitudes satisfechas en el año / Total de solicitudes en el año ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**80  
**Línea Base:**0

**Nombre:** Promedio de herramientas otorgadas.  
**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la Acción.  
**Método:**( Número de Apoyos Otorgado / Total de Instancias ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida :**PORCENTAJE  
**Meta Anual:**90  
**Línea Base:**0

<p><b>Nombre:</b> Índice de entrega de herramientas y apoyos para Personas con Discapacidad Otorgados.  <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el cumplimiento de entrega de herramientas.  <b>Método:</b>( Número total de apoyos y herramientas otorgados / Numero total de solicitudes ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <b>Frecuencia:</b> Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b>70  <b>Línea Base:</b>0</p>
<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de Apoyos Funcionales otorgados a hombres y mujeres con discapacidad  <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el cumplimiento de la acción.  <b>Método:</b>( Total de Aparatos Funcionales otorgados / Número total de Solicitudes Recibidas ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <b>Frecuencia:</b> Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b>80  <b>Línea Base:</b>0</p>
<p><b>Nombre:</b> Tasa de variación de Personas con Discapacidad integradas en el Padrón.  <b>Definición:</b> Este Indicador permite medir el cumplimiento de la acción  <b>Método:</b>( Numero de personas integradas en el padrón en el año 2020 / Numero de personas integradas en el padrón en el año 2019 ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión :</b>Eficiencia  <b>Frecuencia:</b> Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b>15  <b>Línea Base:</b>0</p>
<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de atención a Organizaciones Civiles  <b>Definición:</b> Permite identificar el nivel de cumplimiento de la atención a ONG  <b>Método:</b>( Número Organizaciones de la Sociedad Civil Atendidas / Número de Solicitudes de Organizaciones de la Sociedad Civil Total ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <b>Frecuencia :</b>Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b>80  <b>Línea Base:</b>0</p>

**Nombre:** Porcentaje de solicitudes atendidas satisfactoriamente.  
**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la acción  
**Método:**( Total de solicitudes atendidas satisfactoriamente en el año / Total de Solicitudes atendidas en el año ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Calidad  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**80  
**Línea Base:**0

**Nombre:** Índice de Inclusión de las personas con discapacidad en el Estado.  
**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la acción.  
**Método:**( Total de personas con discapacidad que reciben servicio todo el año / Total personas con discapacidad que reciben servicio ) \* 100  
**Tipo:** Impacto  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**50  
**Línea Base:**0

**Nombre:** Número de Eventos para el combate a la discriminación a través de la sensibilización realizados.  
**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la actividad.  
**Método:**( Número de eventos realizados / Número de eventos programados ) \* 100  
**Tipo:** Impacto  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**90  
**Línea Base:**0

**Nombre:** Número de Eventos para el combate a la discriminación a través de la sensibilización realizados.  
**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la actividad.  
**Método:**( Número de eventos realizados / Número de eventos programados ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión :**Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**90  
**Línea Base:**0

**Nombre:** Porcentaje de convocatorias para la promoción de la inclusión de personas con discapacidad emitidas.

**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la acción.

**Método:** ( Total de Convocatorias emitidas / Total de Convocatorias programadas ) \* 100

**Tipo:** Proceso

**Dimensión :** Eficiencia

**Frecuencia:** Anual

**Sentido:** Ascendente

**Unidad de Medida:** PORCENTAJE

**Meta Anual:**90

**Línea Base:**0

**Nombre :**Porcentaje de eventos que promueven la inclusión y respeto a los derechos de hombres y mujeres con discapacidad.

**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la actividad.

**Método:** ( Total de eventos realizados / Total de eventos programados ) \* 100

**Tipo:** Proceso

**Dimensión:** Eficiencia

**Frecuencia:** Anual

**Sentido :**Ascendente

**Unidad de Medida:** PORCENTAJE

**Meta Anual:**90

**Línea Base:**0

### **Contraloría Social**

Se promoverá la participación de la Población Beneficiada del Programa a través de la integración y operación de Comités de Contraloría Social, para el seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en el Programa, así como de la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al mismo.

Para lograr lo anterior, el Programa deberá sujetarse a los "Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Estatales de Desarrollo Social", emitido por la Secretaría de la Función Pública y publicados en el Periódico Oficial, el 31 de enero de 2018, para que promueva y realice las acciones necesarias para la integración y operación de la contraloría social de acuerdo a la Guía Operativa de Contraloría Social, previamente validada por la Secretaría de la Función Pública y demás documentos normativos establecidos por el Programa.

Se promoverá la participación de hombres y mujeres de forma equitativa en la conformación de los Comités de Contraloría Social.

### **XII. INSTANCIAS PARTICIPANTES**

#### **XIII.**

**Instancia Ejecutora.-** El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad, a través del Departamento de ONGS y participación ciudadana.

**Instancia Normativa.-** El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad, a través del Departamento de ONGS y participación ciudadana.

**Control y vigilancia.** La Secretaría de la Función Pública y la Auditoría Superior del Gobierno del Estado, serán las instancias responsables para el control y vigilancia del Programa.

**Instancia de Apoyo Operativo.** - El Instituto establecerá los mecanismos de coordinación necesaria para garantizar que sus programas y acciones no se contrapongan, afecten o presenten duplicidades con otros programas o acciones del gobierno federal y/o estatal.

#### **XIV. TRANSPARENCIA**

##### **Publicación de Reglas de Operación**

Las presentes Reglas de Operación entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial Órgano del Gobierno del Estado y serán publicadas en el Portal de Transparencia <http://transparencia.zacatecas.gob.mx> por conducto de la Unidad de Enlace y Acceso a la Información Pública del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

##### **Difusión.**

El Instituto dará amplia difusión al programa a nivel estatal en los medios electrónicos y de comunicación con los que se cuentan. Y el portal de transparencia del Gobierno del Estado <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

##### **Unidades de Enlace de Acceso a la Información:**

Para solicitud de información, la Unidad de Transparencia del Instituto se encuentra ubicada en el piso 1 del Edificio K del Complejo de Ciudad Administrativa, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Colonia Ciudad Gobierno C.P. 98160, Zacatecas, Zac., o bien a través del portal <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

##### **Padrón de Beneficiarios:**

El Instituto Publicara el padrón de beneficiarios de los programas sociales a través de las siguiente página: <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

Asimismo, el Instituto notificará de manera oficial el registro de los beneficiarios en el Sistema Integral del Padrón Único de Beneficiarios del Gobierno del Estado a la Coordinación Estatal de Planeación, dirigiendo copia al titular del Ejecutivo del Estado.

#### **XV. QUEJAS Y DENUNCIAS:**

##### **Procedimiento para Interponer Queja o Denuncia.**

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación de los programas las y los beneficiarios deberán dirigirlo por escrito a la Dirección General del Instituto y/ o al Órgano Interno de Control.

Queja que deberá contener como mínimo:

- Generales de quien lo presenta
- Expresión de los hechos que motivan su queja o denuncia
- Y Nombre y firma

Área Responsable de Atención de Quejas Y Denuncias:

La Dirección Jurídica, Dirección General del Instituto y el Órgano Interno de Control.

Plazos y Mecanismos para dar a conocer la Resolución.

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación del programa, los beneficiarios podrán acudir de manera externa a la Secretaría de la Función Pública quien dará el trámite correspondiente o bien hacer uso del Sistema de Atención Ciudadana:

Red Estatal de Buzones;

Sistema Electrónico de Atención Ciudadana:  
<http://contraloriasocial.zacatecas.gob.mx>; correo electrónico: [contraloria.social@zacatecas.gob.mx](mailto:contraloria.social@zacatecas.gob.mx),

y

Lada gratuita: 01  
800 55 26 26 67

El plazo para emitir la resolución correspondiente es de diez (10) días hábiles una vez recibida la queja o denuncia, y se notificará en ese mismo plazo mediante un escrito entregado en el domicilio del denunciante.

Los programas del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas estarán regidos por el establecido en la Ley de Disciplina Financiera y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Zacatecas y sus municipios, y el uso adecuado de los recursos que se entregan por parte del instituto es responsabilidad de quien los recibe.

Todos los programas del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, son públicos, ajenos a cualquier partido político, queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en los programas.

#### **TRANSITORIOS**

**ÚNICO.** – La interpretación de las presentes Reglas de Operación, así como los temas no contemplados en las mismas serán resueltos por la Junta de Gobierno del Instituto Para la Atención e inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

**Zacatecas, Zac., a los 20 (Veinte) días del mes de enero del año dos mil veintiuno.-  
La Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con  
Discapacidad del Estado de Zacatecas,**

**Licenciada María de Lourdes Rodarte Díaz.**





**ANEXO III**  
**INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN**  
**DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

INFORMACIÓN DE PERSONA FÍSICA/MORAL

NOMBRE (RAZÓN SOCIAL)	
TIPO DE PERSONA (FÍSICA O MORAL)	
BENEFICARIO (NACIONAL O INTERNACIONAL)	
RFC	
CURP	
CALLE	
NUM. INTERIOR	
NUM. EXTERIOR	
CALLEJA	
DELEGACIÓN O MUNICIPIO	
CUIDADE	
ESTADO	
PAÍS	
CD.	
TÍTULO	
ESX	
MOND.	
EVAL	
CUENTA BANCARIA (18 Dígitos)	
BANCO	
PLAZA	
NUMERO DE SUFISA	

**INFORMACIÓN DE CONTACTO A PROVEEDOR**

APLICADO PADRINE	
APLICADO MATRINE	
NOMBRE	
TELÉFONO	
FAX	
MÓVIL	
E-MAIL	

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
 US. NOMBRE DE LOS QUE REGISTRE EN LAS  
 DIRECTORAS DEL INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN  
 E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

\_\_\_\_\_  
 BENEFICARIO DE CÁRDAS, RIE COORDINADOR

Este formulario es propiedad del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad. No se permite su uso para fines distintos a los que se indica en el presente formulario. El uso no autorizado de este formulario puede ser considerado como un delito.

Este formulario es propiedad del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad. No se permite su uso para fines distintos a los que se indica en el presente formulario.

© INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 Calle de la Independencia No. 1000, Centro, Puebla, Pue., México. C.P. 72100

Lic. María de Lourdes Rodarte Díaz, Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, y con fundamento en los artículos 44 y 48, fracción XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas; 57, 58, 59, 60, 61 fracción II; 70, fracciones I y II de la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas; artículos 15, 20, 45, 57 de la Ley de las Entidades Públicas Paraestatales del Estado de Zacatecas, y

### **CONSIDERANDO**

La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, en los artículos 44, 48 y demás relativos aplicables establece la conformación de la Administración Pública Paraestatal y de igual manera establece y enumera cuales son los Organismos Públicos Descentralizados de Gobierno del Estado de Zacatecas, entre los que se encuentra el Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Asimismo, mediante Decreto No. 136, de fecha 3 de mayo del año 2017, se aprobó y expidió la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, publicada en el Periódico Oficial el miércoles 3 de mayo de ese mismo año. Ley que tiene como objetivo fundamental promover, proteger y garantizar el pleno goce y el ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad.

Uno de los sectores más sensibles en el desarrollo social es sin duda el tema de las personas vulnerables con alguna discapacidad y que es uno de los sectores con mayores necesidades de apoyo a través de los programas sociales, para atender a casi 31 mil personas en el estado con discapacidad, mediante diversos apoyos de aparatos funcionales, este sector de la población requiere especial atención y coordinación por todas las instancias federales, estatales y municipales; así como organizaciones de la sociedad civil, relacionadas con la asistencia social, OSC, clubes, organizaciones altruistas, empresas, entre otros, para atender la cobertura estatal; particularmente de las personas que viven en localidades lejanas y dispersas.

Cada vez es mayor la demanda de apoyos y servicios a este grupo de personas en materia de servicios asistenciales, de salud e inserción a las actividades sociales y productivas, lo que implica mejorar los mecanismos de atención, para acercar los distintos apoyos principalmente a los grupos marginados y en situación de desprotección, con el propósito de dar una atención integral a este grupo altamente vulnerable y en permanente crecimiento, principalmente de adultos mayores que requieren de este tipo de apoyos.

De igual forma, en el Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Zacatecas para el Ejercicio Fiscal 2021, se establece en el artículo 12, las asignaciones de acuerdo a la estructura programática, señalando el programa presupuestario de Accesibilidad universal para personas con discapacidad, con una asignación de \$914,133.00 (Novecientos catorce mil ciento treinta y tres pesos 00/100 M.N.). Asimismo, en el Decreto en mención en su artículo 49 se señala la obligatoriedad para la publicación de Reglas de Operación, para el ejercicio de los recursos asignados.

En ese sentido, las Reglas de Operación son un instrumento que contribuye a regular, transparentar y hacer eficiente el uso de los recursos públicos destinados a los programas para la inclusión de las personas con discapacidad. Por lo anteriormente expuesto tengo a bien emitir las siguientes:

### **REGLAS DE OPERACIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

#### **III. JUSTIFICACIÓN**

De acuerdo a la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2014, Zacatecas ocupa el 3er lugar de 32 estados en **Prevalencia de Personas con Discapacidad**, es decir, en el 20.5% de las viviendas particulares habitadas en el estado, existe presencia de personas con discapacidad;

además según mismo censo y resultados arrojados del Padrón Estatal de Personas con Discapacidad, **el 38% forman parte de al menos un programa de inclusión en Zacatecas.**

Las personas con discapacidad requieren adecuaciones a la infraestructura para poder acceder por sí mismas a espacios públicos y privados, lo que no solo tiene implicaciones sobre su movilidad, sino también potencia su inserción en actividades productivas, sociales, culturales, etc.

Asimismo, las personas con discapacidad que requieren de un transporte motorizado para trasladarse, a menudo enfrentan retos en el uso de este tipo de transporte.

Sin embargo, los problemas de accesibilidad que enfrentan las personas con discapacidad, no se refiere únicamente al transporte, sino a las diversas problemáticas relacionadas con las barreras físicas de los espacios públicos y privados.

Actualmente el sistema de transporte en nuestro Estado no es considerado en su totalidad como un transporte incluyente, lo anterior debido a que solo el 25% de las unidades de autotransporte cuentan con las adaptaciones necesarias de accesibilidad.

Lo anterior se desprende de la ausencia de leyes y reglamentos que regulen y sobre todo implementen acciones en favor de la accesibilidad universal y eliminación de barreras arquitectónicas, y con esto generar una cultura de inclusión, buscando con esto atender a este sector tan importante en materia de accesibilidad universal y eliminación de barreras arquitectónicas.

La ausencia de acciones y programas en materia de accesibilidad generan discriminación, falta de oportunidades laborales, dificulta que las personas con discapacidad puedan acceder a servicios básicos como lo es la salud y trae como consecuencia un desarrollo integral limitado de las personas con discapacidad, es por ello que es importante implementar acciones y programas que atiendan esta problemática lo que permitirá disminuir las brechas de desigualdad que actualmente existen, y se garantizará el pleno goce y ejercicio de los derechos humanos fomentando la igualdad y la no discriminación de las personas con discapacidad.

La exclusión aumenta la vulnerabilidad de las personas ante la desnutrición, las enfermedades y las condiciones de vida y de trabajo inseguras, falta de accesibilidad, entre otras. En la mayoría de los casos la pobreza afecta también a las familias de las personas con discapacidad. Se estima que, entre las personas más pobres del mundo, es decir, entre las que viven con menos de 12 pesos por día y que no satisfacen sus necesidades básicas como alimentación, agua potable, ropa y vivienda, una de cada cinco es una persona con discapacidad, según el Informe Mundial sobre la Discapacidad de la Organización Mundial de la Salud.

La mala coordinación de los servicios, la dotación insuficiente de personal y su escasa competencia pueden afectar a la calidad, accesibilidad e idoneidad de los servicios para las personas con discapacidad.

Es por ello que el Instituto Para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del estado de Zacatecas, implementa este programa de asistencia social, que busca atender mujeres y hombres por igual y que tienen como finalidad principal el abatir las problemáticas arriba mencionadas mediante la atención e inclusión de las personas con discapacidad de nuestra Entidad.

#### **IV. GLOSARIO DE TÉRMINOS.**

- **Definiciones**
- Para los efectos de las presentes reglas de operación, se entenderá por:
- **Ajustes Razonables:** se entenderán las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales;

- **Barreras Arquitectónicas:** obstáculos que dificultan, entorpecen o impiden a las personas con discapacidad, su libre desplazamiento tanto en lugares públicos o privados, como en exteriores o interiores;
- **Beneficiarios:** las personas que forman parte de la población objetivo atendida por los Programas Estatales de Desarrollo Social y que cumplen con los requisitos de la normatividad correspondiente;
- **COEPLA:** la Coordinación Estatal de Planeación.
- **Contraloría Social:** es el mecanismo de participación ciudadana ejercido por los Beneficiarios de los Programas Estatales de Desarrollo Social, quienes de manera organizada realizan acciones de vigilancia, seguimiento y evaluación de dichos programas, respecto del cumplimiento de las metas y acciones establecidas para la correcta aplicación de los recursos públicos asignados, así como el adecuado actuar de los servidores públicos responsables de los mismos;
- **Convención:** Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad;
- **Diseño universal:** se entenderá el diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. El diseño universal no excluirá las ayudas técnicas para grupos particulares de personas con discapacidad cuando se necesiten;
- **Educación Inclusiva:** es la educación que propicia la permanencia, el aprendizaje y la participación de personas con discapacidad en el sistema de educación básica regular;
- **INEGI:** Instituto Nacional de Geografía y Estadística;
- **Instancia Ejecutora:** Dependencia, Entidad o Municipio que tiene a su cargo la aplicación de los recursos y operación del Programa Estatal de Desarrollo Social respectivo;
- **Instancia Normativa:** Dependencia o Entidad que tiene a su cargo el Programa Estatal de Desarrollo Social, responsable de emitir los Documentos Básicos en la materia y, en el ámbito de sus atribuciones, dar seguimiento a los resultados en materia de Contraloría Social y de realizar las acciones conducentes para atender los reportes presentados por los Beneficiarios;
- **Instituto:** Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.
- **Persona con discapacidad** como toda persona que por razón congénita o adquirida presenta una o más deficiencias de carácter físico, mental, intelectual o sensorial, ya sea permanente o temporal y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, puede impedir su inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás.
- **Proyectos:** los proyectos para la accesibilidad de las personas con discapacidad, mediante la adquisición de vehículos adaptados y equipamiento, así como la construcción, reconstrucción, ampliación y adaptación de infraestructura e instalaciones públicas dirigidas a cumplir con tal propósito;
- **SFP:** la Secretaría de la Función Pública.
- **SEFIN:** Secretaría de Finanzas

## V. ALINEACIÓN CON INSTRUMENTOS PROGRAMÁTICOS

### 1. **Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021;**

Eje 2 Seguridad Humana, especialmente el 2.9 Gobierno Promotor de la Inclusión de las Personas con Discapacidad; objetivo específico; Incluir a las personas con discapacidad en la vida social y productiva del Estado.

2.9.1. Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad en el desarrollo cultural. Académico, productivo y social del estado:

- Promover Infraestructura y equipamiento en los municipios para rehabilitación
- Incrementar la accesibilidad universal

### 2. **Programa General Prospectivo**

-Estrategia de Intervención: Sociedad con bienestar: Contrarrestar los desequilibrios regionales, municipales y la dispersión poblacional.

- Diseñar e implementar políticas transversales y diferenciadas para grupos etáreos (niños, niñas, jóvenes y personas adultas mayores), cuya condición exige acciones en función de sus necesidades particulares.

3. **Alineación a Programas Sectoriales**

10. Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad  
10.2 Incrementar el diseño y la accesibilidad universal.

4. **Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Zacatecas 2016 - 2021.**

1.2 Ampliación de la cobertura de los servicios de salud para personas discapacitadas y de la tercera edad con atención de calidad, y especialmente mujeres.

5. **Derechos Humanos**

- Derecho a la Igualdad y prohibición de la discriminación
- Derechos de las personas con discapacidad

6. **Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**Objetivo 11:** Reducción de las desigualdades.

VI. **OBJETIVOS:**

**OBJETIVOS GENERALES:**

- Contribuir a mejorar las condiciones de accesibilidad y el uso de tecnologías accesibles de las personas en condiciones de vulnerabilidad por motivos de discapacidad, a través de apoyos para la reducción de barreras arquitectónicas y construcción de espacios accesibles que coadyuven a la accesibilidad y diseño universal, a la inclusión laboral, cultural, social y educativa de este sector.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Eliminación de barreras físicas que obstaculicen el libre desplazamiento de las personas con discapacidad.
- Apoyar técnica o económicamente a particulares, instituciones, asociaciones y Ayuntamientos que se encuentren en el Estado para la adecuación de espacios con la construcción de rampas, reacondicionamiento de espacios, pasamanos, ampliación de puertas, adaptación de baños, textura y color de contraste, señalética para eliminación de barreras entre otros necesarios para la incorporación social de este sector de la población.
- Generar estrategias de inclusión y promoción para el fomento de la participación activa y permanente de las y los zacatecanos con discapacidad en su entorno a través del intercambio y colaboración del sector social, público y privado de manera transversal en el fortalecimiento del acceso para este sector de la población en un plano de igualdad.

VII. **ALCANCE:**

*“Este programa está diseñado con perspectiva de género, por lo que para la operación del mismo se considera criterios que contribuyen a salvaguardar la igualdad y la equidad entre los géneros”; “con perspectiva de Inclusión Social y Atención de las Personas con Discapacidad, y transversalidad de la política de Inclusión, por lo que para la operación del mismo se considerará criterios que contribuyan a salvaguardar sus derechos de igualdad, inclusión educativa, académica, recreativa, deportiva y de empleo a favor de este sector de la población”.*

**Cobertura territorial:**

Se buscará atender principalmente a las personas con discapacidad de las zonas con mayor necesidad económica que preferentemente habiten una zona de atención prioritaria. En caso de que se cumplan con los requisitos de las presentes reglas se podrá brindar atención a cualquiera de los 58 municipios del estado.

**Población Potencial:**

Personas con discapacidad, familiares de estas, Organizaciones de la Sociedad Civil, Instituciones y Dependencias de Orden Estatal, Municipal y Federal.

**Población Objetivo:**

Organizaciones de la Sociedad Civil, Instituciones Educativas, Ayuntamientos, Dependencias Estatales, Federales, Personas con Discapacidad y sus familiares, que requieran crear o modificar un espacio público y/o privado con diseño universal o instalar o adquirir tecnologías accesibles.

**VIII. BENEFICIARIOS****Criterios de Elegibilidad**

- Tratándose de personas que, en términos de la legislación aplicable, sean reconocidas con la calidad de víctima directa o indirecta por la Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas del Estado, tendrán acceso de manera prioritaria y excepcional al programa regulado por las presentes reglas de operación con un enfoque transversal de la política de inclusión, y de género, así como diferencial, si estas cumplen con todos y cada uno de los requisitos de elegibilidad, dando prioridad a las que después de cumplir con este requisito, aquellas que presenten constancia que las reconozca con tal carácter para justificar la aplicación de los apoyos, así como realizarlo de forma inmediata en favor de la víctima, si el recurso se encuentra disponible. La Dependencia o Entidad que haya proporcionado el apoyo, deberá notificar mediante oficio la aplicación de cada uno de los apoyos a la Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas Del Estado, a más tardar dentro de las 48 horas posteriores a la entrega del apoyo. La expedición de la constancia de reconocimiento de víctima será responsabilidad del Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas del Estado de Zacatecas.
- Se asignarán apoyos a mujeres, tratándose de mujeres víctimas de violencia de género, usuarias de los Centros de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia, tendrán acceso de manera prioritaria y excepcional al programa regulado por las presentes reglas de operación con un enfoque transversal de la política de inclusión y de género y diferencial, aunque siendo responsabilidad de todas las dependencias y entidades admitir como único requisito la constancia de que las reconozca con tal carácter para justificar la aplicación del recurso, así como realizarlo de manera inmediata en favor de la víctima, se otorgará siempre y cuando se trate de una persona con discapacidad, que cumpla con los requisitos de las presentes reglas de operación y se cuente con suficiencia presupuestal.
- Los apoyos serán destinados preferentemente a los proyectos que mayor número de beneficiarios impacten.

**Requisitos de elegibilidad**

Para garantizar la transparencia y el cumplimiento de objetivos en la aplicación de los recursos de manera indistinta se deberá cumplir con los siguientes requisitos.

**Del Solicitante:**

- Presentación de solicitud dirigida al Director (a) General del Instituto donde se exprese de manera clara, cuál es la necesidad a atender, firmada por el solicitante o por el

representante legal en caso de tratarse de una institución o de alguna organización de la sociedad civil.

- Para el caso de los particulares llenar deberán contar con expediente en el Instituto para lo cual se deben cumplir los requisitos del Anexo 1.
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses a la fecha de la solicitud.
- En el caso de particulares deberá contar con expediente dentro del Instituto.
- Presentar Proyecto de obra en el que se incluya cotización, con los costos, número de beneficiarios, y localización territorial.
- Para la modalidad de tecnologías accesibles en el caso de los particulares no será necesario presentar el proyecto mencionado en el párrafo que antecede.
- En el caso de los Municipios, la documentación presentada tendrá que ir firmada por el Presidente Municipal, además deberá incluir dentro de la solicitud el monto del apoyo solicitado, el objetivo, número aproximado de beneficiarios, y expresar claramente si es dentro de la modalidad de coinversión en participación bipartita, tripartita u apoyo directo del Instituto.
- En el caso de las Asociaciones Civiles deberán presentar su acta constitutiva.
- CURP.
- Contar con una cuenta bancaria activa.
- Si el espacio que se pretende modificar es privado, tendrán que presentar la documentación que acredite la propiedad del bien inmueble.
- Que radique dentro del Estado de Zacatecas.
- Personas con Discapacidad que se encuentren activas dentro del padrón del instituto.
- Firma del convenio correspondiente.

#### **Restricciones de Elegibilidad.**

- Las Asociaciones Civiles de y para la Atención de las Personas con Discapacidad que tengan presupuesto etiquetado, asignado por la Legislatura del Estado para el Ejercicio Fiscal 2021 no podrán ser sujetas de apoyo en virtud de que cuentan con un techo presupuestal ya asignado.
- No podrán ser sujetas de apoyo las Organizaciones Civiles, Instituciones, Personas con Discapacidad y sus familias, y Presidencias Municipales que hayan sido beneficiadas con este u otro programa que oferta el Instituto y no hayan presentado la comprobación correspondiente en tiempo y forma.

#### **Derechos de los Beneficiarios**

- Los solicitantes tienen el derecho de elegir el espacio a rehabilitar.
- Tendrán derecho a buscar apoyos de algún otro programa para complementar el proyecto de accesibilidad o para adquirir tecnología accesible.
- Derecho a obtener el apoyo si cumplen con los requisitos expuestos en la presente regla de operación, siempre y cuando haya disponibilidad dentro del número de apoyos que se tenga contemplado entregar de acuerdo al techo presupuestal asignado a dicho programa.
- Derecho a tener un trato digno y la información referente al programa.

#### **Obligaciones de los Beneficiarios**

- Utilizar el recurso asignado única y exclusivamente al proyecto presentado.
- Hacer buen uso de los recursos que se ofrecen, con base en los lineamientos señalados en el reglamento interno.
- Proporcionar los datos completos y reales que le sean solicitados para tener un registro fidedigno de las y los beneficiarios.
- Notificar si cambia de residencia de entidad federativa.

#### **Criterios de Incumplimiento, retención, suspensión o reducción del recurso:**

- Se Suspenderá o retendrá el trámite en caso de no presentar la documentación oportunamente, incompleta o en su caso presentarla fuera de los lineamientos

anteriormente mencionados y/o hasta que presente la documentación faltante u observada.

- Se suspenderá el trámite en caso de que el solicitante así lo manifieste mediante escrito dirigido al Titular del Instituto explicando la causa de la suspensión de la solicitud.
- Que cambie de residencia a otra entidad federativa.
- Por reprogramación o recortes presupuestales

**Será acreedor a una sanción en el caso de:**

- No se apeguen a los criterios establecidos en las presentes Reglas de Operación.

**Sanciones**

- No volver a ser sujetos de apoyo de este programa en años posteriores.
- Reintegrar el recurso en caso de no ser ejercido.

**IX. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS O BENEFICIOS**

**TIPO DE APOYO:**

- a) Transferencia monetaria.

**Características del apoyo:**

- Apoyo económico destinado a la construcción de espacios accesibles o con diseño universal.
- Apoyo económico destinado a la modificación de espacios accesibles o con diseño universal.
- Apoyo económico destinado a la adquisición de tecnologías y comunicación accesible o con diseño universal.

**Periodicidad del apoyo:**

Único. Los apoyos serán entregados en una sola exhibición y la entrega será un apoyo por proyecto por ejercicio fiscal

**Montos de Apoyo:**

**Para Creación de espacios accesibles:**

- Se podrán otorgar apoyos económicos a proyectos arquitectónicos de accesibilidad o con diseño universal, que sean dictaminados favorablemente por la Junta de Gobierno, por hasta \$25,000.00 (Veinticinco Mil Pesos 00/100 MN), para personas con alguna discapacidad y/o sus familias y hasta por \$40,000.00 (Cuarenta Mil Pesos 00/100 MN) para Instituciones Educativas, Organizaciones de la Sociedad Civil, Dependencias del Sector Público Estatal, Federal, así como Ayuntamientos.
- En el caso de Tecnologías y Comunicación accesible que sean dictaminados favorablemente por la Junta de Gobierno, se podrán otorgar apoyos económicos por hasta \$25,000.00 (Veinticinco Mil Pesos 00/100 MN) para particulares; y hasta por \$40,000.00 (Cuarenta Mil Pesos 00/100 MN), Instituciones Educativas, Organizaciones de la Sociedad Civil, Dependencias del Sector Público Estatal y Federal y Ayuntamientos.

**Para Consolidación de espacios accesibles:**

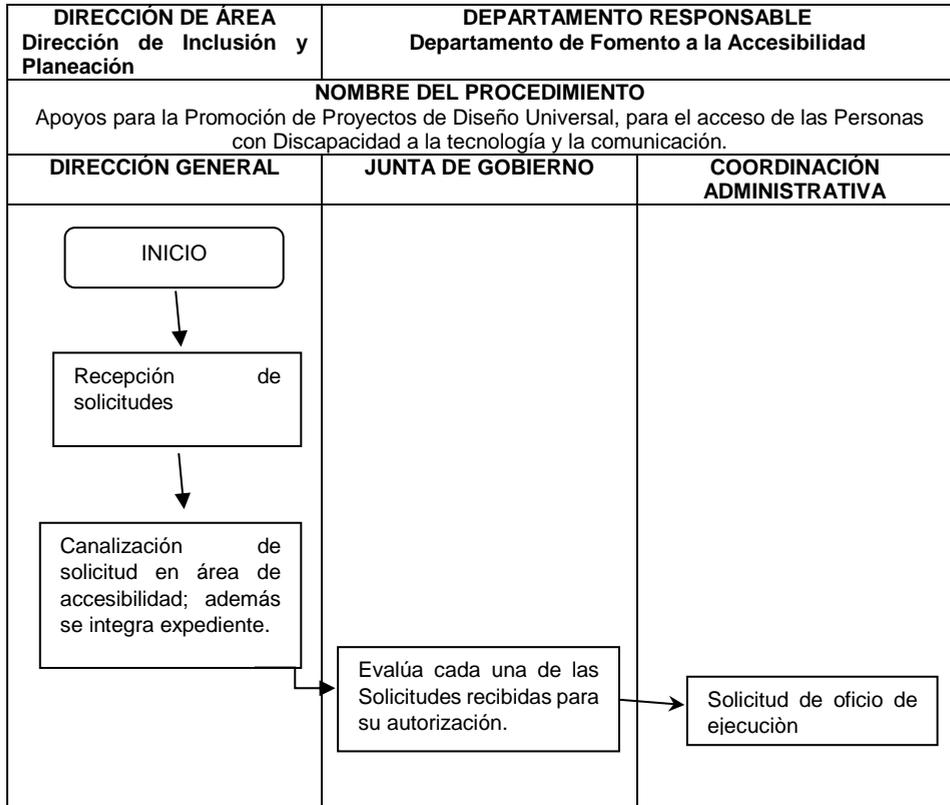
- Se podrá apoyar la consolidación de los proyectos ya beneficiados por el Instituto con montos para los Municipios, Instituciones, Asociaciones Civiles e Instituciones Educativas y Dependencias de hasta \$40,000.00 (Cuarenta Mil Pesos 00/100 MN).

- En el caso de los Montos para los Municipios, Instituciones, Asociaciones Civiles e Instituciones Educativas y Dependencias podrá ser por coconversión de manera bipartita o tripartita por un monto de hasta \$40.000.00 (Cuarenta Mil Pesos 00/100 MN).
- Los apoyos de estos programas están sujetos a la disponibilidad presupuestal que tenga el Instituto para su operación, así como los montos asignados previamente, podrán sufrir modificaciones por causa de fuerza mayor o caso fortuito, reprogramación o recortes presupuestales.

**X. Operatividad**  
**Planteamiento**

No	Actividad (Departamento de accesibilidad)
1	Apertura de programas. (Recepción de Solicitudes)
2	Revisión de expedientes.
3	Procesos de selección de beneficiarios y Beneficiarias
4	Solicitud de oficio de ejecución
4	Entrega de Apoyos.
5	Comprobación.
6	Seguimiento y evaluación del programa.

**Diagrama de Flujo**



<b>DIRECCIÓN DE ÁREA</b> Dirección de Inclusión y Planeación	<b>DEPARTAMENTO RESPONSABLE</b> Fomento a la Accesibilidad	
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO</b> Apoyos para la Promoción de Proyectos de Diseño Universal, para el acceso de las Personas con Discapacidad a la tecnología y la comunicación.		
<b>DEPARTAMENTO DE FOMENTO A LA ACCECIBILIDAD</b>	<b>JUNTA DE GOBIERNO</b>	<b>COORDINACION ADMINISTRATIVA</b>
<div data-bbox="207 634 467 894" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Entrega de apoyo.</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div data-bbox="194 935 471 1146" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Seguimiento, evaluación, verificación..</div>		<div data-bbox="790 440 1083 699" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;">           Realiza Trámite administrativo correspondiente ante la SEFIN.         </div>

MATRIZ DE INDICADORES

DATOS DEL PROGRAMA						
<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>	Accesibilidad universal para personas con discapacidad	<b>Número de Programa</b>	3	<b>Dependencia responsable</b>	Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado .	<b>Nombre del Titular</b> Maria de Lourdes Rodarte Díaz
ALINEACIÓN						
Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024		Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021			Tipo de Programa Presupuestario	
Bienestar		<b>Eje:</b>				
		2. Seguridad Humana				
<b>Eje:</b>		<b>Línea Estratégica</b>	2.9. Gobierno Promotor de las Personas con Discapacidad		<b>Institucional</b>	<b>Estratégico</b>
		<b>Estrategia</b>	2.9.2 Incrementar la accesibilidad universal.		( )	( X )
					( )	( )
Clasificación Funcional				Clasificación Programática		
<b>Finalidad</b>	2. Desarrollo Social	<b>Función</b>	2.6. Protección Social	<b>Subfunción</b>	2.6.8. Otros Grupos Vulnerables	<b>S</b>
RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual				

<p><b>Fin</b> <b>Fomentar la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad.</b></p>	<p>Contribuir a la inclusión social de las personas con discapacidad. en el Estado de Zacatecas mediante el mejoramiento de la accesibilidad en el estado.</p>	<p><b>Nombre: Porcentaje de personas con discapacidad incluidos.</b> <b>Definición: Este indicador permite medir el aumento de accesibilidad y cumplimiento del programa</b> <b>Método: ( Persona incluida año 2020 / Persona incluida año 2021 ) * 100</b> <b>Tipo: Impacto</b> <b>Dimensión: Eficiencia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual: 15%</b> <b>Línea Base: 0</b></p>	<p>Registro del padrón de personas con discapacidad del Instituto para la Atención e Inclusión de personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas. Censo INEGI 2010</p>	<p>La sociedad se encuentra consciente de la necesidad de generar acciones en favor de la accesibilidad. Las personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.</p>
<p><b>Propósito:</b></p>	<p>Las personas con discapacidad del Estado de Zacatecas tienen acceso físico eficientes en espacios públicos y privados.</p>	<p><b>Nombre: Índice de creación de condiciones de igualdad de oportunidades en el acceso físico a los espacios públicos y privados en el Estado, para las Personas con Discapacidad.</b> <b>Definición: Permite medir el cumplimiento del programa.</b> <b>Método: ( Total de Solicitudes Atendidas / Solicitudes recibidas ) * 100</b> <b>Tipo: Resultados</b> <b>Dimensión: Eficiencia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual: 60%</b> <b>Línea Base: 0</b></p>	<p>Registro de solicitudes para mejorar la accesibilidad en espacios públicos y privados, elaborado por el departamento de siniestralidad de la política de inclusión y accesibilidad.</p>	<p>La sociedad se encuentra consciente de la necesidad de generar acciones en favor de la accesibilidad. Las personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus</p>

<p><b>Componente 1</b> <b>Unidad Responsable.</b> <b>Departamento para la transversalidad de la política de inclusión y accesibilidad</b></p>	<p>C.1 Apoyos para la Accesibilidad Universal para la inclusión de Hombres y Mujeres con discapacidad incrementada.</p>	<p><b>Nombre:</b>Porcentaje De Espacios Públicos y privados accesibles para las personas con discapacidad que se rehabilitan a se crean en base a la solicitud. <b>Definición:</b>Este indicador permite identificar el cumplimiento en la generación de accesibilidad para espacios públicos y privados. <b>Método:</b>( Total de espacios públicos y privados que se rehabilitan o se crean en el año / Total de espacios públicos o privados que se postulan para rehabilitar en el año ) * 100 <b>Tipo:</b>Producto <b>Dimensión:</b>Eficiencia <b>Frecuencia:</b>Anual <b>Sentido:</b>Ascendente <b>Unidad de Medida:</b>PORCENTAJE <b>Meta Anual:</b>60% <b>Línea Base:</b>0</p>	<p>Registro de beneficiarios del programa de apoyos para la accesibilidad, elaborado por el departamento de siniestralidad de la política de inclusión y accesibilidad.</p>	<p>domicilios.  La sociedad se encuentra consciente de la necesidad de generar acciones en favor de la accesibilidad. Las personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.</p>
<p><b>Actividad 1.</b></p>	<p>A.1.1. Apoyos a Proyectos de Diseño Universal y tecnologías de la comunicación</p>	<p><b>Nombre:</b>Promedio de solicitudes atendidas favorablemente. <b>Definición:</b> Mide el promedio de las solicitudes atendidas del total de solicitudes. <b>Método:</b>( Total de solicitudes atendidas. / Total de solicitudes recibidas ) * 100 <b>Tipo:</b>Proceso <b>Dimensión:</b>Eficiencia <b>Frecuencia:</b>Anual <b>Sentido:</b>Ascendente <b>Unidad de Medida:</b>PORCENTAJE <b>Meta Anual:</b>60% <b>Línea Base:</b>0</p>	<p>Listas de asistencia de talleres de accesibilidad, elaborado por el departamento de siniestralidad de la política de inclusión y accesibilidad. Solicitudes recibidas en el Instituto.</p>	<p>La sociedad se encuentra consciente de la necesidad de generar acciones en favor de la accesibilidad. Las personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus</p>

				domicilio s.
<b>Actividad 2.</b>	A.1.2. Fortalecimiento de la accesibilidad en las políticas públicas de manera transversal en los sectores públicos y privados.	<b>Nombre: Porcentaje de talleres realizados</b> <b>Definición: Permite medir el cumplimiento de la actividad.</b> <b>Método: ( Total de talleres realizados / Total de talleres programados ) * 100</b> <b>Tipo: Proceso</b> <b>Dimensión: Eficiencia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual: 100%</b> <b>Línea Base: 0</b>	Registro de beneficiarios del programa de apoyos para la accesibilidad, elaborado por el departamento de siniestralidad de la política de inclusión y accesibilidad. Solicitudes recibidas en el Instituto.	La sociedad se encuentra consciente de la necesidad de generar acciones en favor de la accesibilidad. Las personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.

## XI. Monitoreo, evaluación y contraloría social

### Monitoreo.

Evaluaciones Trimestrales, corresponde a la Dirección del área operativa, la revisión y examen de los resultados de la gestión administrativa y financiera del programa con el propósito de informar o dictaminar acerca de esta, realizando las observaciones y recomendaciones pertinentes para mejorar su eficacia y eficiencia en su desempeño, además de vigilar la correcta programación y aplicación de los recursos.

### Evaluación

Con la finalidad de dar transparencia a las acciones de este programa y la utilización de recursos públicos, la Junta de Gobierno tendrá a bien avalar el otorgamiento de apoyos, así como opinar en opciones de mejora u oportunidades de crecimiento para cada uno de los programas mencionados en estas reglas de operación.

La Junta de Gobierno estará conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Secretario(a) de Desarrollo Social;

SECRETARIO TÉCNICO: Director General del Instituto;

VOCAL: Secretario (a) de Finanzas;

VOCAL: Sistema Estatal DIF;

VOCAL: Secretario (a) de

Educación;

VOCAL: Secretario (a) de Salud;

VOCAL: Coordinador Estatal de Planeación; y

Un representante de la Asamblea Consultiva para Personas con Discapacidad.

La Junta de Gobierno deberá ajustarse a los Lineamientos aprobados por el Consejo Estatal de Evaluación

Las evaluaciones externas deberán ser, asimismo, en función de lo que establezca el Consejo Estatal de Evaluación y del Programa Anual de Evaluación.

### Indicadores de Evaluación

<p><b>Nombre:</b> Índice de Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado.  <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el aumento de accesibilidad y cumplimiento del programa  <b>Método:</b> ( Persona incluida año 2021 / Persona incluida año base ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <b>Frecuencia:</b> Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b> 15  <b>Línea Base:</b> 0</p>
<p><b>Nombre:</b> Índice de creación de condiciones de igualdad de oportunidades en el acceso físico a los espacios públicos y privados en el Estado, para las Personas con Discapacidad.  <b>Definición:</b> Permite medir el cumplimiento del programa.  <b>Método:</b> ( Total de Solicitudes Atendidas / Solicitudes recibidas ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <b>Frecuencia:</b> Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b> 80  <b>Línea Base:</b> 0</p>
<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de Espacios Públicos y privados accesibles para las personas con discapacidad que se rehabilitan a se crean en base a la solicitud.  <b>Definición:</b> Este indicador permite identificar el cumplimiento en la generación de accesibilidad para espacios públicos y privados.  <b>Método:</b> ( Total de espacios públicos y privados que se rehabilitan o se crean en el año / Total de espacios públicos o privados que se postulan para rehabilitar en el año ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <b>Frecuencia:</b> Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b> 80  <b>Línea Base:</b> 0</p>
<p><b>Nombre:</b> Índice de cumplimiento en el programa de trabajo de vida independiente.  <b>Definición:</b> Permite conocer el porcentaje de cumplimiento en el programa de trabajo de vida independiente.  <b>Método:</b> ( Actividades realizadas en el año / Actividades programadas en el año ) * 100  <b>Tipo:</b> Proceso  <b>Dimensión:</b> Eficiencia  <b>Frecuencia:</b> Anual  <b>Sentido:</b> Ascendente  <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE  <b>Meta Anual:</b> 80  <b>Línea Base:</b> 0</p>

### Contraloría Social

Se promoverá la participación de la Población Beneficiada del Programa a través de la integración y operación de Comités de Contraloría Social, para el seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en el Programa, así como de la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al mismo.

Para lograr lo anterior, el Programa deberá sujetarse a los “Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Estatales de Desarrollo Social”, emitido por la Secretaría de la Función Pública y publicados en el Periódico Oficial, el 31 de enero de 2018, para que promueva y realice las acciones necesarias para la integración y operación de la contraloría social de acuerdo a la Guía Operativa de Contraloría Social, previamente validada por la Secretaría de la Función Pública y demás documentos normativos establecidos por el Programa.

Se promoverá la participación de hombres y mujeres de forma equitativa en la conformación de los Comités de Contraloría Social.

## **XII. INSTANCIAS PARTICIPANTES**

**Instancia Ejecutora.-** El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad a través del Departamento para la Transversalidad de la Política de Inclusión y Accesibilidad.

**Instancia Normativa.-** El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad, a través del Departamento para la Transversalidad de la Política de Inclusión y Accesibilidad.

**Control y vigilancia.-** La Secretaría de la Función Pública y la Auditoría Superior del Gobierno del Estado, serán las instancias responsables para el control y vigilancia del Programa.

**Instancia de Apoyo Operativo.-** El Instituto establecerá los mecanismos de coordinación necesaria para garantizar que sus programas y acciones no se contrapongan, afecten o presenten duplicidades con otros programas o acciones del gobierno federal y/o estatal.

## **XIII. TRANSPARENCIA**

### **Publicación de Reglas de Operación**

Las presentes Reglas de Operación entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial Órgano del Gobierno del Estado y serán publicadas en el Portal de Transparencia <http://transparencia.zacatecas.gob.mx> por conducto de la Unidad de Enlace y Acceso a la Información Pública del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

### **Difusión.**

El Instituto dará amplia difusión al programa a nivel estatal en los medios electrónicos y de comunicación con los que se cuentan. Y el portal de transparencia del Gobierno del Estado <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

- Página WEB
- Materiales de Difusión Impresos: Trípticos, Poster, Revistas, etc.
- Enlaces Municipales
- Redes Sociales
- Medios de Comunicación: Entrevista, Rueda de Prensa, etc.

### **Unidades de Enlace de Acceso a la Información:**

Para solicitud de información, la Unidad de Transparencia del Instituto se encuentra ubicada en el nivel 2 del Edificio K del Complejo de Ciudad Administrativa, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Colonia Ciudad Gobierno C.P. 98160, Zacatecas, Zac., o bien a través del portal <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

### **Padrón de Beneficiarios:**

El Instituto Publicará el padrón de beneficiarios de los programas sociales a través de la siguiente página: <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

Asimismo, el Instituto notificará de manera oficial el registro de los beneficiarios en el Sistema Integral del Padrón Único de Beneficiarios del Gobierno del Estado a la Coordinación Estatal de Planeación, dirigiendo copia al titular del Ejecutivo del Estado.

**XIV. QUEJAS Y DENUNCIAS:****Procedimiento para Interponer Queja o Denuncia.**

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación de los programas las y los beneficiarios deberán dirigirlo por escrito a la Dirección General del Instituto o al Órgano Interno de Control.

Queja que deberá contener como mínimo:

- Generales de quien lo presenta
- Expresión de los hechos que motivan su queja o denuncia
- Y Nombre y firma

**Área Responsable de Atención de Quejas Y Denuncias:**

La Dirección Jurídica, Dirección General del Instituto y el Órgano Interno de Control.

**Plazos y Mecanismos para dar a conocer la Resolución.**

El plazo para emitir la resolución correspondiente es de diez (10) días hábiles una vez recibida la queja o denuncia, y se notificará en ese mismo plazo mediante un escrito entregado en el domicilio del denunciante.

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación del programa, los beneficiarios podrán acudir de manera externa a la Secretaría de la Función Pública quien dará el trámite correspondiente o bien hacer uso del Sistema de Atención Ciudadana:

Red Estatal de Buzones;

Sistema Electrónico de Atención Ciudadana:  
<http://contraloriasocial.zacatecas.gob.mx>; correo electrónico: [contraloria.social@zacatecas.gob.mx](mailto:contraloria.social@zacatecas.gob.mx),

y

Lada gratuita: 01  
800 55 26 26 67

Los programas del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas estarán regidos por lo establecido en la Ley de Disciplina Financiera y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Zacatecas y sus municipios, y el uso adecuado de los recursos que se entregan por parte del instituto es responsabilidad de quien los recibe.

Todos los programas del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, son públicos, ajenos a cualquier partido político, queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en los programas.

**TRANSITORIOS**

**ÚNICO.** – La interpretación de las presentes Reglas de Operación, así como los temas no contemplados en las mismas serán resueltos por la Junta de Gobierno del Instituto Para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

**Zacatecas, Zac., a los 20 (Veinte) días del mes de enero del año dos mil veintiuno. –**

**La Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas,**

**Licenciada María de Lourdes Rodarte Díaz.**

**ANEXO I****REQUISITOS PARA LA APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE ZACATECAS**

- Documento médico (Diagnostico, valoración médica, certificado, dictamen médico, contrareferencia y/o análogos), que especifique tipo y grado de discapacidad, expedido preferentemente por institución pública o especialista.
- Copia de acta de nacimiento del beneficiario ó documento que acredite la condición jurídica de la persona.
- Copia CURP del beneficiario.
- Documento de identificación: copia, credencial electoral, pasaporte vigente, credencial del INAPAM u otro documento que acredite la identidad, expedida por la autoridad correspondiente.
- A falta de identificación del beneficiario, presentar identificación oficial del representante o adulto auxiliar de la persona con discapacidad.
- Comprobante de domicilio reciente a la apertura del expediente (no mayor a 90 días) pudiendo presentar recibo de luz, agua, teléfono o bien constancia de residencia expedida por el/la delegado (a) o presidencia municipal.
- Fotografía en cualquier formato preferentemente impresa y tamaño infantil.
- Llenado de Hoja de registro.

Lic. María de Lourdes Rodarte Díaz, Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, y con fundamento en los artículos 44 y 48, fracción XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas; 57, 58, 59, 60, 61 fracción II; 70, fracciones I y II de la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas; artículos 15, 20, 45, 57 de la Ley de las Entidades Públicas Paraestatales del Estado de Zacatecas, y

### **CONSIDERANDO**

La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, en los artículos 44, 48 y demás relativos aplicables establece la conformación de la Administración Pública Paraestatal y de igual manera establece y enumera cuales son los Organismos Públicos Descentralizados de Gobierno del Estado de Zacatecas, entre los que se encuentra el Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Asimismo, mediante Decreto No. 136, de fecha 3 de mayo del año 2017, se aprobó y expidió la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, publicada en el Periódico Oficial el miércoles 3 de mayo de ese mismo año. Ley que tiene como objetivo fundamental promover, proteger y garantizar el pleno goce y el ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad.

Uno de los sectores más sensibles en el desarrollo social es sin duda el tema de las personas vulnerables con alguna discapacidad y que es uno de los sectores con mayores necesidades de apoyo a través de los programas sociales, para atender a casi 31 mil personas en el estado con discapacidad, mediante diversos apoyos de aparatos funcionales, este sector de la población requiere especial atención y coordinación por todas las instancias federales, estatales y municipales; así como organizaciones de la sociedad civil, relacionadas con la asistencia social, OSC, clubes, organizaciones altruistas, empresas, entre otros, para atender la cobertura estatal; particularmente de las personas que viven en localidades lejanas y dispersas.

Cada vez es mayor la demanda de apoyos y servicios a este grupo de personas en materia de servicios asistenciales, de salud e inserción a las actividades sociales y productivas, lo que implica mejorar los mecanismos de atención, para acercar los distintos apoyos principalmente a los grupos marginados y en situación de desprotección, con el propósito de dar una atención integral a este grupo altamente vulnerable y en permanente crecimiento, principalmente de adultos mayores que requieren de este tipo de apoyos.

De igual forma, en el Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Zacatecas para el Ejercicio Fiscal 2021, se establece en el artículo 12, las asignaciones de acuerdo a la estructura programática, señalando el programa presupuestario de Becas para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, con una asignación de \$5,850,780.00 (Cinco millones ochocientos mil setecientos ochenta pesos 00/100 M.N.) Asimismo, en el Decreto en mención en su artículo 49 se señala la obligatoriedad para la publicación de Reglas de Operación, para el ejercicio de los recursos asignados.

En ese sentido, las Reglas de Operación son un instrumento que contribuye a regular, transparentar y hacer eficiente el uso de los recursos públicos destinados a los programas para la inclusión de las personas con discapacidad. Por lo anteriormente expuesto tengo a bien emitir las siguientes:

### **REGLAS DE OPERACIÓN DE ENTREGA DE BECAS PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

#### **V. JUSTIFICACIÓN**

Del total de personas con discapacidad en Zacatecas el porcentaje según tipo de discapacidad, nos muestra que de los que presentan una discapacidad que les impide moverse, subir, bajar o caminar, el 61.5 % son hombres y el 67.8 % mujeres; de los que no pueden ver aun usando lentes, el 22.2 % son hombres y el 24.7% mujeres; de las personas que no pueden hablar, comunicarse o conversar,

el 8.5 % son hombres y el 5.6 % son mujeres; que no pueden oír, aun usando aparato auditivo el 13.3 % son hombres y el 10.2 % son mujeres; de los que no pueden vestirse, bañarse o comer por sí solas el 5.1% hombres y 5.8 % de mujeres; de los que no son capaces de poner atención o aprender cosas sencillas, el 4.7% de son hombres y el 4% de mujeres; de los que presentan limitaciones mentales el 8.7% son hombres y el 7.2% mujeres; y de los que no especifican el tipo de discapacidad el 9.2% son de hombres y el 9.9% mujeres; según cifras del Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI.

Según la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2014 del INEGI, las causas de la discapacidad en Zacatecas son: 41.1% por enfermedad, el 37.4% por edad avanzada, el 8% se presenta desde el nacimiento, el 7.9% es producto de un accidente, el 0.6% se relaciona con hechos violentos y 5% por alguna otra causa.

El 85% de las personas con discapacidad en Zacatecas se encuentran afiliadas a servicios de salud de los cuales el 67% está incluido en Programas Sociales, el 38.5% en Instituciones de Seguridad Social, el 0.3% en Instituciones Privadas, el 1.4% en Instituciones Públicas. Por su parte, la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas contempla la protección y las medidas que el Estado debe facilitar para que las personas con discapacidad puedan gozar de los derechos que les permitan acceder a condiciones de inclusión, en un marco de respeto e Igualdad de Oportunidades, es por ello que se requieren acciones que otorguen apoyos económicos que coadyuven a la economía familiar de las personas con discapacidad y con esto lograr que el nivel de vida sea cada día mejor y con esto contribuir a la disminución de la carencia de las necesidades básicas de este sector.

Las creencias y prejuicios constituyen obstáculos para la educación, el empleo, la atención de salud y la participación social. Por ejemplo, las actitudes de los maestros, administradores escolares, otros niños e incluso familiares influyen en la inclusión de los niños con discapacidad en las escuelas convencionales.

Los conceptos erróneos de los empleadores de que las personas con discapacidad son menos productivas que sus homólogos no discapacitados, junto con el desconocimiento de los ajustes disponibles para llegar a acuerdos, limitan las oportunidades de empleo.

La falta de datos rigurosos y comparables sobre la discapacidad y la falta de pruebas objetivas sobre los programas que funcionan pueden dificultar la comprensión e impedir que se adopten medidas. Conocer el número de personas con discapacidad y sus circunstancias puede mejorar los esfuerzos para eliminar obstáculos incapacitantes y proporcionar servicios que permitan la participación de las personas con discapacidad.

## **XVI. GLOSARIO DE TÉRMINOS.**

- **Definiciones**
- Para los efectos de las presentes reglas de operación, se entenderá por:
- **Beneficiarios:** Las personas que forman parte de la población objetivo atendida por los Programas Estatales de Desarrollo Social y que cumplen con los requisitos de la normatividad correspondiente;
- **COEPLA:** La Coordinación Estatal de Planeación.
- **Contraloría Social:** Es el mecanismo de participación ciudadana ejercido por los Beneficiarios de los Programas Estatales de Desarrollo Social, quienes de manera organizada realizan acciones de vigilancia, seguimiento y evaluación de dichos programas, respecto del cumplimiento de las metas y acciones establecidas para la correcta aplicación de los recursos públicos asignados, así como el adecuado actuar de los servidores públicos responsables de los mismos;
- **Convención:** Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad;
- **INEGI:** Instituto Nacional de Geografía y Estadística

- **Instancia Ejecutora:** Dependencia, Entidad o Municipio que tiene a su cargo la aplicación de los recursos y operación del Programa Estatal de Desarrollo Social respectivo;
- **Instancia Normativa:** Dependencia o Entidad que tiene a su cargo el Programa Estatal de Desarrollo Social, responsable de emitir los Documentos Básicos en la materia y, en el ámbito de sus atribuciones, dar seguimiento a los resultados en materia de Contraloría Social y de realizar las acciones conducentes para atender los reportes presentados por los Beneficiarios;
- **Instituto:** Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas;
- **Padrón de Beneficiarios:** Relación oficial de Beneficiarios integrada por la Instancia Ejecutora que incluye a las personas beneficiadas por los Programas Estatales de Desarrollo Social;
- **Persona con discapacidad** como toda persona que por razón congénita o adquirida presenta una o más deficiencias de carácter físico, mental, intelectual o sensorial, ya sea permanente o temporal y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, puede impedir su inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás.
- **Programas Estatales de Desarrollo Social:** Programas de la Administración Pública del Estado, relacionados con la ejecución de obras, entrega de apoyos o prestación de servicios en beneficio de la población, con el fin de favorecer el acceso a mejores niveles de bienestar en términos de lo establecido en la Ley de Desarrollo Social para el Estado Municipios de Zacatecas;
- **SFP:** La Secretaría de la Función Pública.
- **SEFIN:** Secretaría de Finanzas

## **XVII. ALINEACIÓN CON INSTRUMENTOS PROGRAMÁTICOS**

7. **Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021;**  
Eje 2 Seguridad Humana, especialmente el 2.9 Gobierno Promotor de la Inclusión de las Personas con Discapacidad; objetivo específico; Incluir a las personas con discapacidad en la vida social y productiva del Estado.  
2.9.1. Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad en el desarrollo cultural. Académico, productivo y social del estado:
  - Implementar capacitaciones a las personas con discapacidad para su desarrollo integral
8. **Programa General Prospectivo**  
-Estrategia de Intervención: Sociedad con bienestar: Contrarrestar los desequilibrios regionales, municipales y la dispersión poblacional.  
- Diseñar e implementar políticas transversales y diferenciadas para grupos etáreos (niños, niñas, jóvenes y personas adultas mayores), cuya condición exige acciones en función de sus necesidades particulares.
9. **Alineación a Programas Sectoriales**
  10. Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad
10. **Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Zacatecas 2016 - 2021.**
  - 1.2 Ampliación de la cobertura de los servicios de salud para personas discapacitadas y de la tercera edad con atención de calidad, y especialmente mujeres.
11. **Derechos Humanos**
  - Derecho a la Igualdad y prohibición de la discriminación
  - Derechos de las personas con discapacidad
12. **Objetivos de Desarrollo Sostenible**  
**Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

**XVIII. OBJETIVOS:****OBJETIVOS GENERALES:**

- Contribuir a la inclusión social de las personas en condiciones de vulnerabilidad por motivos de discapacidad; a través de apoyos económicos que coadyuven a mejorar su calidad de vida.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Contribuir para que las personas con discapacidad logren satisfacer necesidades básicas, a través de entrega de apoyos económicos mensuales.
- Fortalecer la economía familiar de las personas con discapacidad por medio de estímulos económicos que mejoren su calidad de vida.

**XIX. ALCANCE:**

*“Este programa está diseñado con perspectiva de género, por lo que para la operación del mismo se considera criterios que contribuyen a salvaguardar la igualdad y la equidad entre los géneros”; “con perspectiva de Inclusión Social y Atención de las Personas con Discapacidad, por lo que para la operación del mismo se considerara criterios que contribuyan a salvaguardar sus derechos de igualdad, inclusión educativa, académica, recreativa, deportiva y de empleo a favor de este sector de la población”.*

**Cobertura Territorial**

Se buscará atender principalmente a las personas con discapacidad que preferentemente se encuentren en una zona de atención prioritaria, en caso de que cumplan con los requisitos de las presentes reglas, se podrá brindar atención a cualquiera de los 58 municipios del Estado.

**Población Potencial**

Población con discapacidad del Estado de Zacatecas.

**Población objetivo**

Población con Discapacidad del Estado de Zacatecas con algún grado de marginación.

**XX. BENEFICIARIOS**

Serán beneficiarios y beneficiarias del programa de becas Inclusión en los términos de las presentes reglas de operación:

- Personas con discapacidad, radicados en el estado de Zacatecas.

**Criterios de elegibilidad estarán orientados preferentemente:**

- Se procurará que mínimamente el 50 % de los beneficiarios sean mujeres.
- Se asignarán apoyos a mujeres con discapacidad, tratándose de mujeres víctimas de violencia de género, usuarias con discapacidad de los Centros de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia, tendrán acceso de manera prioritaria y excepcional al programa regulado por las presentes reglas de operación con un enfoque transversal, de género y diferencial, siendo responsabilidad del Instituto admitir como único requisito la constancia de que las reconozca con tal carácter para justificar la aplicación del recurso, así como realizarlo de manera inmediata en favor de la víctima.
- Tratándose de personas que, en términos de la legislación aplicable, sean reconocidas con la calidad de víctima directa o indirecta por la Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas del Estado, tendrán acceso de manera prioritaria y excepcional al programa

regulado por las presentes reglas de operación con un enfoque transversal, de género y diferencial siendo responsabilidad de todas las Dependencias y Entidades, admitir como único requisito la constancia que las reconozca con tal carácter para justificar la aplicación de los apoyos, así como realizarlo de forma inmediata en favor de la víctima.

La Dependencia o Entidad que haya proporcionado el apoyo, deberá notificar mediante oficio la aplicación de cada uno de los apoyos a la Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas del Estado, a más tardar dentro de las 48 horas posteriores a la entrega del apoyo.

La expedición de la constancia de reconocimiento de víctima será responsabilidad del Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas del Estado de Zacatecas.

#### **Requisitos de elegibilidad**

- Solicitud por escrito dirigida al Director (a) General del instituto donde manifieste nombre de la persona con discapacidad.
- Contar con expediente en el instituto, para lo cual se deben cumplir los requisitos del Anexo 1.
- Estudio socioeconómico que aplicara el departamento de Trabajo Social o Enlace municipal (ANEXO 2) formato proporcionado por el Departamento de Trabajo Social del Instituto.

#### **1. Restricciones de elegibilidad.**

- Quedarán fuera de este programa aquellas personas con discapacidad que reciban apoyos o subsidio gubernamental por otra instancia de gobierno.
- Se suspenderá el apoyo cuando el beneficiario o beneficiaria haya cambiado de residencia a otro Estado o País.
- Fallecimiento de la persona con Discapacidad.

#### **2. Derechos de los beneficiarios.**

- Recibir un buen trato.
- Recibir un servicio gratuito y la información referente al programa.

#### **3. Obligaciones de los beneficiarios.**

- Proporcionar la información que solicite la dependencia de forma veraz y oportuna.
- Notificar los cambios de domicilio para continuar con la beca.

#### **4. Criterios de incumplimiento, retención, suspensión o reducción de recursos.**

- El utilizar los beneficios del apoyo del programa para otros fines a los no señalados podrá retirarse o suspenderse el apoyo, así como entregar información falsa.
- Cambio de residencia a otra entidad federativa.

### **XXI. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS O BENEFICIOS**

	TIPO DE APOYO	CARACTERÍSTICA DEL APOYO	PERIODICIDAD	MONTO DEL APOYO
BECAS PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TRANSFERENCIA MONETARIA	Beca en efectivo	Mensual durante un año	\$500 mensuales durante un año

**XXII. Operatividad****Planteamiento**

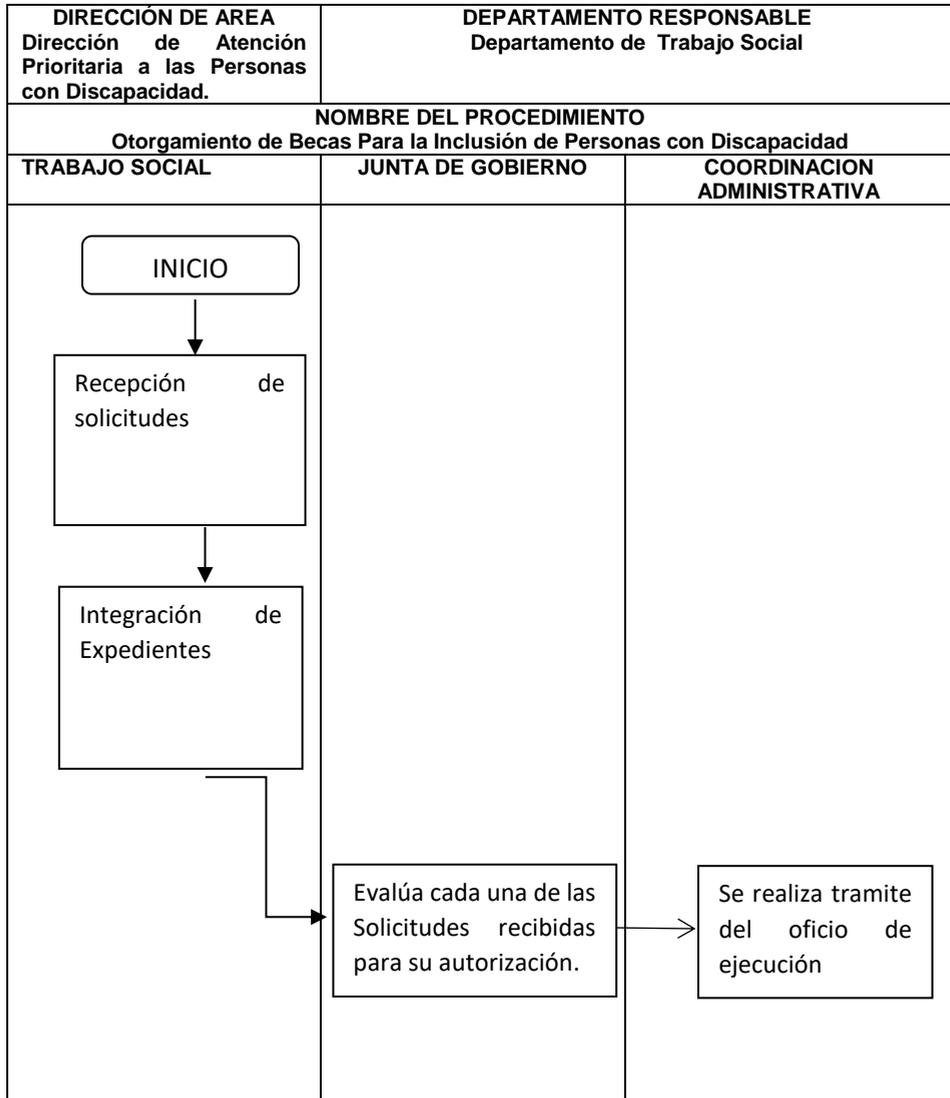
**Una vez que la solicitud haya sido autorizada y aceptada las condiciones definitivas del apoyo por el solicitante, se procederá a la elaboración y firma de los documentos que quedaran bajo resguardo del archivo del Instituto.**

1. Presentación de solicitud, se presentará a este instituto la solicitud elaborada detallando la necesidad.
2. Conformación del expediente, en caso de que ya lo tenga, se pasara a la siguiente etapa del procedimiento.
3. Aprobación, todos los expedientes recibidos que se encuentren completos serán presentados ante la Junta de Gobierno quien analizará cada caso en particular y emitirá su aprobación con el monto autorizado.
4. Trámite del Oficio de Ejecución.
5. Entrega de recurso, el beneficiario será informado para seguir el trámite correspondiente y posterior se le entregará el apoyo.

**Descripción de Atapas Tareas u Operaciones.**

No	Actividades (Dirección de Atención prioritaria)
1	Apertura de programas. (Recepción de Solicitudes)
2	Revisión de expedientes.
3	Procesos de selección de beneficiarios y Beneficiarias
4	Trámite del Oficio de Ejecución
5	Entrega de Apoyos.
6	Seguimiento y evaluación del programa.

Diagrama de Flujo



<b>DIRECCIÓN DE AREA</b> Dirección de Atención Prioritaria a las Personas con Discapacidad.	<b>DEPARTAMENTO RESPONSABLE</b> Departamento de Trabajo Social	
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO</b> Otorgamiento de Becas Para la Inclusión de Personas con Discapacidad		
<b>TRABAJO SOCIAL</b>	<b>JUNTA DE GOBIERNO</b>	<b>COORDINACION ADMINISTRATIVA</b>
<div data-bbox="190 440 481 698" style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;">         Entrega de Apoyos       </div>		

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

DATOS DEL PROGRAMA							
<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>	Becas para la inclusión de las Personas con Discapacidad.	<b>Número de Programa</b>	2	<b>Dependencia responsable</b>	Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado .	<b>Nombre del Titular</b> Maria de Lourdes Rodarte Díaz	
ALINEACIÓN							
Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024		Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021		Tipo de Programa Presupuestario			
Bienestar		<b>Eje:</b>		2. Seguridad Humana			
<b>Eje:</b>	<b>Línea Estratégica</b>		2.9. Gobierno Promotor de las Personas con Discapacidad		<b>Institucional</b>	<b>Estratégico</b>	<b>Transversal</b>
	<b>Estrategia</b>		2.9.1. Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado.		( )	( X )	( )
Clasificación Funcional				Clasificación Programática			
<b>Finalidad</b>	2. Desarrollo Social	<b>Función</b>	2.6. Protección Social	<b>Subfunción</b>	2.6.8. Otros Grupos Vulnerables	<b>S</b>	
RESULTADOS							
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual					

<b>Fin</b>	Contribuir a que las personas con discapacidad del Estado de Zacatecas incrementa su nivel de vida.	<p>Nombre: Porcentaje de personas con discapacidad que reciben apoyos por parte del instituto para aumentar su calidad de vida</p> <p>Definición: Este indicador permite medir el aumento de personas con discapacidad incluidas.</p> <p>Método: ( Personas Incluidas en el año 2021 / Personas con discapacidad registradas en el censo INEGI ) * 100</p> <p>Tipo: Impacto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 50%</p> <p>Línea Base: 38%</p>	Registro del padrón de personas con discapacidad del Instituto para la atención e incursión de personas con discapacidad del estado de Zacatecas. Censo INEGI 2010	Los enlaces municipales de atención a personas con discapacidad generan su trabajo de prospección. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.
<b>Propósito</b>	Las y los zacatecanos con discapacidad mejoran sus condiciones alimenticias y de higiene.	<p><b>Nombre: Porcentaje de solicitudes para apoyo economico atendidas.</b></p> <p><b>Definición: Permite conocer el nivel de cumplimiento del programa de apoyos.</b></p> <p><b>Método: ( Total de apoyos economicos otorgados / Total de solicitudes ) * 100</b></p> <p><b>Tipo: Proceso</b></p> <p><b>Dimensión: Eficiencia</b></p> <p><b>Frecuencia: Anual</b></p> <p><b>Sentido: Ascendente</b></p> <p><b>Unidad de Medida: Porcentaje</b></p> <p><b>Meta Anual: 60</b></p> <p><b>Línea Base: 45</b></p>	Relación de personas con discapacidad que presentan solicitudes de apoyo, realizada por la dirección de Atención prioritaria a Personas con Discapacidad.	Los enlaces municipales de atención a personas con discapacidad generan su trabajo de prospección. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus

<p><b>Componente 1</b> <b>Unidad Responsable:</b> <b>Dirección de atención prioritaria a personas con discapacidad</b></p>	<p>C.1 Otorgamiento de Becas para la inclusión de Hombres y Mujeres con Discapacidad en alto grado de marginación mayores de 29 años.</p>	<p><b>Nombre: Porcentaje de personas con discapacidad que reviven apoyos económicos.</b> <b>Definición: Mide el nivel de cobertura para el acceso a apoyos económicos.</b> <b>Método: ( Personas con discapacidad que reciben apoyo / Total de personas con discapacidad que solicita apoyos ) * 100</b> <b>Tipo: Proceso Producto</b> <b>Dimensión: Eficiencia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual: 90</b> <b>Línea Base: 0</b></p>	<p>Padrón de beneficiarios del programa de Becas para la Inclusión. Elaborado por la Dirección de Atención Prioritaria a Personas con Discapacidad.</p>	<p>domicilios. Los enlaces municipales de atención a personas con discapacidad generan su trabajo de prospección. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.</p>
<p><b>Actividad 1.1</b></p>	<p>A.1.1. Registro de personas con discapacidad ante el instituto.</p>	<p><b>Nombre: Porcentaje de personas con discapacidad en el estado que reciben apoyo del Instituto.</b> <b>Definición: Permite conocer el porcentaje de atención a personas con discapacidad por parte del instituto.</b> <b>Método: (Total de personas con discapacidad registradas / Total de personas con discapacidad en el Estado de Zacatecas ) * 100</b> <b>Tipo: Proceso</b> <b>Dimensión: Eficiencia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: Porcentaje</b> <b>Meta Anual: 50%</b> <b>Línea Base: 38%</b></p>	<p>Padrón estatal de personas con discapacidad del estado de zacatecas. Elaborado por la Dirección de Atención Prioritaria a Personas con Discapacidad.</p>	<p>Los enlaces municipales de atención a personas con discapacidad generan su trabajo de prospección. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les</p>

				impidan salir de sus domicilios.
<b>Actividad 1.2</b>	A.1.2. Distribución de becas para la inclusión de las personas con discapacidad ad.	Nombre: Porcentaje de apoyos entregados a personas con discapacidad. Definición: Mide la eficiencia en la entrega de apoyos económicos. Método: $(\text{Total de apoyos entregados} / \text{Total de apoyos validados}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100% Línea Base: 100%	Junta de Gobierno del Instituto y el Padrón de beneficiarios del programa de Becas para la Inclusión. Elaborado por la Dirección de Atención Prioritaria a Personas con Discapacidad.	Los enlaces municipales de atención a personas con discapacidad generan su trabajo de prospección. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.

### XXIII. Monitoreo, evaluación y contraloría social

#### Monitoreo.

Evaluaciones Trimestrales, corresponde a la Dirección del área operativa, la revisión y examen de los resultados de la gestión administrativa y financiera del programa con el propósito de informar o dictaminar acerca de esta, realizando las observaciones y recomendaciones pertinentes para mejorar su eficacia y eficiencia en su desempeño, además de vigilar la correcta programación y aplicación de los recursos.

#### Evaluación

Con la finalidad de dar transparencia a las acciones de este programa y la utilización de recursos públicos, la Junta de Gobierno tendrá a bien avalar el otorgamiento de apoyos, así como opinar en opciones de mejora u oportunidades de crecimiento para cada uno de los programas mencionados en estas reglas de operación.

La Junta de Gobierno estará conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Secretario (a) de Desarrollo Social;

SECRETARIO TÉCNICO: Director General del Instituto;

VOCAL: Secretario (a) de Finanzas;

VOCAL: Sistema Estatal

DIF;

VOCAL Secretario (a) de Educación;  
 VOCAL: Secretario (a) de Salud;  
 VOCAL: Coordinador Estatal de Planeación; y  
 Representante de la Asamblea Consultiva para personas con discapacidad.

### Indicadores de Evaluación

<p><b>Nombre:</b> PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE RECIBEN APOYOS POR PARTE DEL INSTITUTO PARA AUMENTAR SU CALIDAD DE VIDA</p> <p><b>Definición:</b> PERMITE IDENTIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA</p> <p><b>Método:</b> ( PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE RECIBEN APOYO ECONOMICO / TOTAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL EDO DE ZACATECAS ) * 100</p> <p><b>Tipo:</b> Proceso</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficiencia</p> <p><b>Frecuencia:</b> Anual</p> <p><b>Sentido:</b> Ascendente</p> <p><b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE</p> <p><b>Meta Anual:</b> 7</p> <p><b>Línea Base:</b> 0</p>
<p><b>Nombre:</b> PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA APOYO ECONOMICO ATENDIDAS</p> <p><b>Definición:</b> PERMITE CONOCER EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA</p> <p><b>Método:</b> ( TOTAL DE APOYOS ECONOMICOS OTORGADOS PARA P.C.D. EN EL AÑO / TOTAL DE SOLICITUDES DE APOYOS PARA P.C.D. EN EL AÑO ) * 100</p> <p><b>Tipo:</b> Proceso</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficiencia</p> <p><b>Frecuencia:</b> Anual</p> <p><b>Sentido:</b> Ascendente</p> <p><b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE</p> <p><b>Meta Anual:</b> 15</p> <p><b>Línea Base:</b> 0</p>
<p><b>Nombre:</b> PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBEN APOYOS ECONOMICOS</p> <p><b>Definición:</b> IDENTIFICA EL NIVEL DE COBERTURA DEL PROGRAMA.</p> <p><b>Método:</b>( P.C.D. QUE HAN RECIBIDO BECAS EN EL AÑO / TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN APOYOS ECONOMICO ) * 100</p> <p><b>Tipo:</b> Proceso</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficiencia</p> <p><b>Frecuencia:</b> Anual</p> <p><b>Sentido:</b> Ascendente</p> <p><b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE</p> <p><b>Meta Anual:</b>90</p> <p><b>Línea Base:</b>0</p>

**Nombre:** TOTAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL ESTADO  
**Definición:** PERMITIR CONOCER EL NUMERO DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL INSTITUTO  
**Método:**( TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL INSTITUTO / TOTAL DE PERSONAS DISCAPACIDAD EN EL EDO DE ZAC. ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**50  
**Línea Base:**0

**Nombre:** PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
**Definición:** IDENTIFICA EL NIVEL DE COBERTURA DEL PROGRAMA.  
**Método:**( TOTAL DE APOYOS ENTREGADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL AÑO / TOTAL DE SOLICITUDES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA APOYOS ECONÓMICOS EN EL AÑO ) \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**90  
**Línea Base:**0

### **Contraloría Social**

Se promoverá la participación de la Población Beneficiada del Programa a través de la integración y operación de Comités de Contraloría Social, para el seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en el Programa, así como de la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al mismo.

Para lograr lo anterior, el Programa deberá sujetarse a los "Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Estatales de Desarrollo Social", emitido por la Secretaría de la Función Pública y publicados en el Periódico Oficial, el 31 de enero de 2018, para que promueva y realice las acciones necesarias para la integración y operación de la contraloría social de acuerdo a la Guía Operativa de Contraloría Social, previamente validada por la Secretaría de la Función Pública y demás documentos normativos establecidos por el Programa.

Se promoverá la participación de hombres y mujeres de forma equitativa en la conformación de los Comités de Contraloría Social.

### **Ejercicio de recursos**

El Instituto realizará un reporte anual del ejercicio de los recursos asignados para el programa, el cual será presentado a la Junta de Gobierno, así, como a la Secretaría de Finanzas.

## **XXIV. INSTANCIAS PARTICIPANTES**

**Instancia Ejecutora.-** El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad, a través de la Dirección de Atención Prioritaria a Personas con Discapacidad.

**Instancia Normativa.-** El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad, a través de la Dirección de Atención Prioritaria a Personas con Discapacidad.

**Control y vigilancia.**

La Secretaría de la Función Pública y la Auditoría Superior del Gobierno del Estado, serán las instancias responsables para el control y vigilancia del Programa.

**Instancia de Apoyo Operativo.-** El Instituto establecerá los mecanismos de coordinación necesaria para garantizar que sus programas y acciones no se contrapongan, afecten o presenten duplicidades con otros programas o acciones del gobierno federal y/o estatal.

## **XXV. TRANSPARENCIA**

### **Publicación de Reglas de Operación**

Las presentes Reglas de Operación entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial Órgano del Gobierno del Estado y serán publicadas en el Portal de Transparencia <http://transparencia.zacatecas.gob.mx> por conducto de la Unidad de Enlace y Acceso a la Información Pública del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

### **Difusión.**

El Instituto dará amplia difusión al programa a nivel estatal en los medios electrónicos y de comunicación con los que se cuentan. Y el portal de transparencia del Gobierno del Estado <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

### **Unidades de Enlace de Acceso a la Información:**

Para solicitud de información, la Unidad de Transparencia del Instituto se encuentra ubicada en el piso 1 del Edificio K del Complejo de Ciudad Administrativa, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Colonia Ciudad Gobierno C.P. 98160, Zacatecas, Zac., o bien a través del portal <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

### **Padrón de Beneficiarios:**

El Instituto Publicara el padrón de beneficiarios de los programas sociales a través de las siguiente página: <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>, de igual manera se entregará a la COEPLA, para su integración al Padrón Único de Beneficiarios del Gobierno del Estado.

## **XXVI. QUEJAS Y DENUNCIAS:**

### **Procedimiento para Interponer Queja o Denuncia.**

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación de los programas las y los beneficiarios deberán dirigirlo por escrito a la Dirección General del Instituto o al Órgano Interno de Control. Queja que deberá contener como mínimo:

- Generales de quien lo presenta
- Expresión de los hechos que motivan su queja o denuncia
- Y **Nombre y firma**

### **Área Responsable de Atención de Quejas Y Denuncias:**

La Dirección Jurídica y Dirección General del Instituto y el Órgano Interno de Control.

### **Plazos y Mecanismos para dar a conocer la Resolución.**

El plazo para emitir la resolución correspondiente es de diez (10) días hábiles una vez recibida la queja o denuncia, y se notificará en ese mismo plazo mediante un escrito entregado en el domicilio del denunciante.

**Sistema de Atención Ciudadana.**

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación del programa, los beneficiarios podrán acudir de manera externa a la Secretaría de la Función Pública quien dará el trámite correspondiente o bien hacer uso del Sistema de Atención Ciudadana:

Red Estatal de Buzones;

Sistema Electrónico de Atención Ciudadana:  
<http://contraloriasocial.zacatecas.gob.mx>; correo electrónico: [contraloria.social@zacatecas.gob.mx](mailto:contraloria.social@zacatecas.gob.mx),

y

Lada gratuita: 01  
800 55 26 26 67

**LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE ZACATECAS ESTARÁN REGIDOS POR LA ESTABLECIDO EN LA LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA DEL ESTADO DE ZACATECAS Y SUS MUNICIPIOS, Y EL USO ADECUADO DE LOS RECURSOS QUE SE ENTREGAN POR PARTE DEL INSTITUTO ES RESPONSABILIDAD DE QUIEN LOS RECIBE.**

**TODOS LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE ZACATECAS, SON PÚBLICOS, AJENOS A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO, QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN LOS PROGRAMAS.**

**TRANSITORIOS**

**ÚNICO. – La interpretación de las presentes Reglas de Operación, así como los temas no contemplados en las mismas serán resueltos por la Junta de Gobierno del Instituto Para la Atención e inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.**

**Zacatecas, Zac., a los 20 (Veinte) días del mes de enero del año dos mil veintiuno. –**

**La Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas,**

**Licenciada María de Lourdes Rodarte Díaz.**

**ANEXO I****REQUISITOS PARA LA APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE ZACATECAS**

- Documento médico (Diagnostico, valoración médica, certificado, dictamen médico, contrareferencia y/o análogos), que especifique tipo y grado de discapacidad, expedido preferentemente por institución pública o especialista.
- Copia de acta de nacimiento del beneficiario ó documento que acredite la condición jurídica de la persona.
- Copia CURP del beneficiario.
- Documento de identificación: copia, credencial electoral, pasaporte vigente, credencial del INAPAM u otro documento que acredite la identidad, expedida por la autoridad correspondiente.
- A falta de identificación del beneficiario, presentar identificación oficial del representante o adulto auxiliar de la persona con discapacidad.
- Comprobante de domicilio reciente a la apertura del expediente (no mayor a 90 días) pudiendo presentar recibo de luz, agua, teléfono o bien constancia de residencia expedida por el/la delegado (a) o presidencia municipal.
- Fotografía en cualquier formato preferentemente impresa y tamaño infantil.
- Llenado de Hoja de registro.



ANEXO II

### Estudio Socioeconómico para Bases Inclusión.

Número de expediente: \_\_\_\_\_ Fecha de llenado: día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_

#### DAIOS GENERALES

Nombre: \_\_\_\_\_ H. V. Edad \_\_\_\_\_ Estado Civil \_\_\_\_\_  
 Fecha de Nacimiento: Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_ Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_  
 Tipo y nombre de discapacidad: \_\_\_\_\_ N° Ext: \_\_\_\_\_ N° Int: \_\_\_\_\_  
 Col: \_\_\_\_\_  
 Localidad: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ C. A.: \_\_\_\_\_  
 Teléfono Particular \_\_\_\_\_ F. H. de \_\_\_\_\_ F. H. de \_\_\_\_\_  
 Profesión / Oficio \_\_\_\_\_ NPO: \_\_\_\_\_ C. O. P.: \_\_\_\_\_  
 ¿Estudia? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Dónde? \_\_\_\_\_  
 ¿Trabaja? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Dónde? \_\_\_\_\_ Ingreso Mensual \$ \_\_\_\_\_  
 Pensionado: Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Dónde? \_\_\_\_\_ Monto de la Pensión \$ \_\_\_\_\_  
 Tipo de seguridad social: IMSS ISSSTE SSE Otro \_\_\_\_\_

#### DATOS MÉDICOS

Tipo de discapacidad: \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_  
 Causa de la discapacidad: Congénita \_\_\_ Adquirida \_\_\_ Accidente \_\_\_ Enfermedad \_\_\_ Neoplásica \_\_\_ Adición \_\_\_  
 Otra \_\_\_\_\_ Temporalidad \_\_\_\_\_  
 Actualmente tiene rehabilitación: Sí \_\_\_ No \_\_\_ \$ \_\_\_\_\_  
 (¿Dónde y cuánto cuestan?) \_\_\_\_\_  
 Enfermedades: \_\_\_\_\_  
 Medicamentos: \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_  
 (¿Dónde y cuánto cuestan?) \_\_\_\_\_  
 ¿Usa prótesis u órtesis? Sí \_\_\_ No \_\_\_  
 (¿De cuál y de donde fue adquirida?) \_\_\_\_\_  
 ¿Utiliza bastón? Sí \_\_\_ No \_\_\_ \$ \_\_\_\_\_  
 (¿Cuánto se gasta?) \_\_\_\_\_  
 A continuación, se presentan las guías tablas de acuerdo al Índice de Barthel:

Circuito Libre del Estado de Zacatecas E-Model 7 Unidad Cuernavaca C.P. 36100 Zacatecas, Zac. Tel: (017) 3515083 y 81

Página 1 de 4

Parámetro	Situación del usuario	Puntuación
Comer	Incapaz	0
	Necesita ayuda para cortar, estender mantecilla, usar condimentos, etc.	5
	Independiente (la comida está al alcance de la mano)	10
Traslados: control silla y u- cama	Incapaz, no se maneja sentado	0
	Necesita ayuda importante (una persona empujada o dos personas), puede estar sentado	5
	Necesita algún tipo de ayuda (una persona ayuda físicamente a subir)	10
	Independiente	15
Aseo personal	Necesita ayuda con el aseo personal	0
	Independiente para lavarse la cara, las manos y los dientes, peinarse y afeitarse,	5
Uso del relete	Dependiente	0
	Necesita alguna ayuda, pero puede hacer algo solo	5
	Independiente (entrar y salir, limpiarse y vestirse)	10
Bañarse/Ducharse	Dependiente	0
	Independiente para bañarse o ducharse	5
Desplazarse	Imóvil	0
	Independiente en silla de ruedas en 50m	5
	Ante una pequeña ayuda de una persona (línea o señal)	10
	Independiente a menos de 50 m con cualquier tipo de muleta, corrector andador	15
Subir y bajar escaleras	Incapaz	0
	Necesita ayuda (léase verbal), puede llevar cualquier tipo de muleta	5
	Independiente para subir y bajar	10
Vección y desvestirse	Dependiente	0
	Necesita ayuda, pero puede hacer la mitad aproximadamente, sin ayuda	5
	Independiente, incluye botones, cremalleras, corchones, etc.	10
Control de heces	Incontinente (o necesita que le suministren enema)	0
	Accidente ocasional (uno/semana)	5
	Controlado	10
Control de orina	Incontinente o accidentado incapaz de cambiarse la ropa	0
	Accidente ocasional (máximo uno/24 horas)	5
	Controlado, durante el mes de 7 días	10
Total		

Circuito Cerro del Galo S/N Edificio 1 Nivel 2 Ciudad Gobierno C.P. 98150 Zacatecas, Zac. Tele (012) 4615088 y 89

Página 2 de 4

## ESTUDIO SOCIOECONÓMICO REGIA AMAI 2018.

Preguntas	Respuestas	VALORES Puntos
Pensando en el jefe o jefa de hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela?	Sin instrucción	0
	Preescolar	0
	Primaria Incompleta	10
	Primaria Completa	20
	Secundaria Incompleta	25
	Secundaria Completa	31
	Preparatoria Incompleta	35
	Preparatoria Completa	45
	Universidad Incompleta	50
	Licenciatura Completa	75
Posgrado	100	
¿Distintos cuartos completos con sanitario y W.C. (excusado) hay en esta vivienda?	0	0
	1	24
	2 o más	47
¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar, incluyendo vanos, metán, escuela, o para el trabajo?	0	0
	1	16
¿Si tienen en cuenta la conexión móvil ¿pueden tener desde algún celular ¿cero, haber cuenta con Internet?	2 o más	37
	No tiene	0
De todas las personas de 14 años o más que viven en el hogar, ¿cuántas (probe)aron en el último mes	Si tiene	31
	0	0
	1	15
	2	31
	3	45
En esta vivienda, ¿cuántas cuentas se usan para dinero, sin contar por las máquinas?	4 o más	51
	0	0
	1	6
	2	12
	3	17
<b>Total</b>		

## INGRESOS – EGRESOS

## INGRESOS

Partida	Ingreso anual \$
<b>Total</b>	

## EGRESOS

Concepto	Gasto \$
Servicios públicos (agua, luz, gas, renta, teléfono, Internet, cable)	
Transporte	
Alimentación	
Escolares	
Otros	
<b>Total</b>	

Circuito Cerro del Gato S/N Edificio K Nivel 2 Ciudad Gobierno C.P. 98160 Zacatecas, Zac. Tels: (02) 4915088 y 89

Hoja 7 de 8

## INTEGRACIÓN FAMILIAR

## ANEXO II

Nombre	Parentesco	Edad	Escolaridad	Profesión/oficio	Discapacidad

## OBSERVACIONES:

---



---



---

## RESULTADOS:

## Regla AM/II 2018

Puntuación total	Nivel socioeconómico

## Índice de Barthel

Puntuación total	Resultado

Nombre y Firma del responsable del  
Bando:

Firma de Autorización de uso de datos  
Personales

El Estado garantiza la confidencialidad de la información personal contenida en este documento. La creación e inclusión de las Personas con Discapacidad está debidamente protegida por la Ley de Protección y Datos Personales en Posesión de los Órganos del Poder Judicial del Estado de Zacatecas. Si desea más información puede consultar nuestro Área de Privacidad en: <http://inclusion.zacatecas.gob.mx/area-de-privacidad/>

Circuito Cerro del Gato S/N Edificio K Nivel 2 Ciudad Gobierno C.P. 98161 Zacatecas, Zac. Tels: (492) 4919088 y 89

[inclusion@zacatecas.gob.mx](http://inclusion@zacatecas.gob.mx) Página de Internet: <http://inclusion.zac.gob.mx>

Página 4 de 4

Lic. María de Lourdes Rodarte Díaz, Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, y con fundamento en los artículos 44 y 48, fracción XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas; 57, 58, 59, 60, 61 fracción II; 70, fracciones I y II de la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas; artículos 15, 20, 45, 57 de la Ley de las Entidades Públicas Paraestatales del Estado de Zacatecas, y

### **CONSIDERANDO**

La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, en los artículos 44, 48 y demás relativos aplicables establece la conformación de la Administración Pública Paraestatal y de igual manera establece y enumera cuales son los Organismos Públicos Descentralizados de Gobierno del Estado de Zacatecas, entre los que se encuentra el Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

Asimismo, mediante Decreto No. 136, de fecha 3 de mayo del año 2017, se aprobó y expidió la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, publicada en el Periódico Oficial el miércoles 3 de mayo de ese mismo año. Ley que tiene como objetivo fundamental promover, proteger y garantizar el pleno goce y el ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad.

Uno de los sectores más sensibles en el desarrollo social es sin duda el tema de las personas vulnerables con alguna discapacidad y que es uno de los sectores con mayores necesidades de apoyo a través de los programas sociales, para atender a casi 31 mil personas en el estado con discapacidad, mediante diversos apoyos de aparatos funcionales, este sector de la población requiere especial atención y coordinación por todas las instancias federales, estatales y municipales; así como organizaciones de la sociedad civil, relacionadas con la asistencia social, OSC, clubes, organizaciones altruistas, empresas, entre otros, para atender la cobertura estatal; particularmente de las personas que viven en localidades lejanas y dispersas.

Cada vez es mayor la demanda de apoyos y servicios a este grupo de personas en materia de servicios asistenciales, de salud e inserción a las actividades sociales y productivas, lo que implica mejorar los mecanismos de atención, para acercar los distintos apoyos principalmente a los grupos marginados y en situación de desprotección, con el propósito de dar una atención integral a este grupo altamente vulnerable y en permanente crecimiento, principalmente de adultos mayores que requieren de este tipo de apoyos.

De igual forma, en el Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Zacatecas para el Ejercicio Fiscal 2021, se establece en el artículo 12, las asignaciones de acuerdo a la estructura programática, señalando el programa presupuestario de Incorporación de Hombres y Mujeres con discapacidad en la actividad laboral, con una asignación de \$4,494,470.00 (Cuatro millones cuatrocientos noventa y cuatro mil cuatrocientos setenta pesos 00/100 M.N.). Asimismo, en el Decreto en mención en su artículo 49 se señala la obligatoriedad para la publicación de Reglas de Operación, para el ejercicio de los recursos asignados.

En ese sentido, las Reglas de Operación son un instrumento que contribuye a regular, transparentar y hacer eficiente el uso de los recursos públicos destinados a los programas para la inclusión de las personas con discapacidad. Por lo anteriormente expuesto tengo a bien emitir las siguientes:

### **REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA INCORPORACIÓN DE HOMBRES Y MUJERES CON DISCAPACIDAD EN LA ACTIVIDAD LABORAL**

#### **VI. JUSTIFICACIÓN**

La formulación de políticas no siempre tiene en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad, o bien no se hacen cumplir las políticas y normas existentes, por lo anterior es necesario que, dentro de todo normatividad, programas, políticas y acciones realizadas a favor de

todos los grupos vulnerables en el estado, se encuentre presente la perspectiva inclusiva a favor de la integración y atención de este sector. En ese tenor se viene trabajando en esta administración por una coordinación interinstitucional, misma que pueda ser consolidada en este ejercicio fiscal 2021, logrando incrementar la participación y apoyo de las personas con discapacidad hasta en un 50 % más, gracias a la creación y diseño de presupuestos y políticas transversales en materia de inclusión y atención de las Personas con Discapacidad.

La población con discapacidad según grupo de edad en Zacatecas, de acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010, se encuentra distribuida de la siguiente manera: el 9.40 % son niños, el 6.80% son niñas, el 7.70 % son mujeres jóvenes, el 10.5 % son hombres jóvenes, 28.00 % son mujeres adultas, el 29.50 % son hombres adultos; y solo el 50.50% son hombres adultos mayores y 57.5 % mujeres adultas mayores.

El 85 % de las Personas con Discapacidad en Zacatecas se encuentran afiliadas a servicios de salud de los cuales el 67 % está incluido en programas sociales, el 38.50 % en instituciones de seguridad social, el 0.3% en instituciones privadas, el 1.4% en instituciones públicas.

Los recursos asignados a poner en práctica políticas y planes son a menudo insuficientes. La falta de financiación efectiva es un obstáculo importante para la sostenibilidad de los servicios

La existencia, funcionamiento y éxito de las empresas, se basa en el desarrollo de ambientes laborales que tengan como fundamento el respeto a los derechos humanos y laborales de las personas trabajadoras. Por esto, las empresas deben propiciar y establecer relaciones constructivas, equitativas y respetuosas al interior de sus centros de trabajo, siendo necesario fortalecer dos aspectos fundamentales: el trabajo digno o decente y la responsabilidad social.

La Ley Federal del Trabajo define al trabajo digno o decente como: “aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo.”

En respuesta a este contexto, el Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas, ha diseñado una serie de estrategias tendientes a proporcionar herramientas y recursos que permitan a las personas con discapacidad tener acceso a entornos laborales incluyentes y libres de discriminación para todas las personas con discapacidad, estas acciones se concentran específicamente en beneficio de las personas con discapacidad.

Actualmente, el 75.7% de las personas con discapacidad registradas en el padrón del Instituto se encuentra en el rango de edad considerado dentro de la población económicamente activa, de los cuales solo el 40% de las personas con discapacidad cuentan con un empleo, lo anterior debido a que las empresas consideran que este tipo de personas no realizarán adecuadamente las tareas que se les encomienden, cabe mencionar que de acuerdo a esta información se desprende que las mujeres con discapacidad son quienes estadísticamente sufren mayormente de actos de discriminación y por ende es más complicado que se inserten en un espacio laboral, por lo anterior es necesario fomentar la inclusión laboral entre las empresas establecidas dentro de nuestra Entidad, y de igual manera es importante fomentar el autoempleo.

Es por ello que el Instituto Para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del estado de Zacatecas, implementa acciones y programas que incluyan a las personas con discapacidad dentro de la vida económica de nuestra Entidad.

## XXVII. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

### Definiciones

Para los efectos de las presentes reglas de operación, se entenderá por:

**Persona con discapacidad** como toda persona que por razón congénita o adquirida presenta una o más deficiencias de carácter físico, mental, intelectual o sensorial, ya sea permanente o temporal y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, puede impedir su inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás.

**Instituto:** Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

**Instancia Ejecutora:** Dependencia, Entidad o Municipio que tiene a su cargo la aplicación de los recursos y operación del Programa Estatal de Desarrollo Social respectivo;

**Instancia Normativa:** Dependencia o Entidad que tiene a su cargo el Programa Estatal de Desarrollo Social, responsable de emitir los Documentos Básicos en la materia y, en el ámbito de sus atribuciones, dar seguimiento a los resultados en materia de Contraloría Social y de realizar las acciones conducentes para atender los reportes presentados por los Beneficiarios;

**SFP:** la Secretaría de la Función Pública.

**SEFIN:** Secretaría de Finanzas

**COEPLA:** la Coordinación Estatal de Planeación.

**INEGI:** Instituto Nacional de Geografía y Estadística

**Capacitación Productiva.- Conjunto de Cursos y/o talleres de entrenamiento para la obtención de habilidades básicas que permitan realizar actividades productivas u oficios.**

## XXVIII. ALINEACIÓN CON INSTRUMENTOS PROGRAMÁTICOS

### 13. **Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021;**

Eje 2 Seguridad Humana, especialmente el 2.9 Gobierno Promotor de la Inclusión de las Personas con Discapacidad; objetivo específico; Incluir a las personas con discapacidad en la vida social y productiva del Estado.

2.9.1. Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad en el desarrollo cultural. Académico, productivo y social del estado:

- Implementar capacitaciones a las personas con discapacidad para su desarrollo integral
- Procurar la incorporación de las personas con discapacidad a la actividad laboral.

### 14. **Programa General Prospectivo**

-Estrategia de Intervención: Sociedad con bienestar: Contrarrestar los desequilibrios regionales, municipales y la dispersión poblacional.

- Diseñar e implementar políticas transversales y diferenciadas para grupos etéreos (niños, niñas, jóvenes y personas adultas mayores), cuya condición exige acciones en función de sus necesidades particulares.

### 15. **Programas Sectoriales**

10. Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad

### 16. **Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Zacatecas 2016 – 2021.**

1.2 Ampliación de la cobertura de los servicios de salud para personas discapacitadas y de la tercera edad con atención de calidad, y especialmente mujeres.

### 17. **Derechos Humanos**

- Derecho a la Igualdad y prohibición de la discriminación
- Derechos de las personas con discapacidad

### 18. **Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**ODS 8:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

**ODS 10:** Reducción de las desigualdades

## **XXIX. OBJETIVOS:**

### **OBJETIVOS GENERALES:**

- Contribuir a la inclusión social de las personas en condiciones de vulnerabilidad por motivos de discapacidad; a través de programas de capacitación que coadyuven en la obtención de un trabajo.
- Incentivar la generación de opciones laborales adecuadas y accesibles para personas con discapacidad, implementando acciones que contemplen la colocación selectiva y perfiles de puestos adecuados.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **VERTIENTE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO**

- Fomentar habilidades encaminadas a la realización de actividades laborales productivas que le generen a la persona con discapacidad mejoras en su situación social y económica.
- Contribuir al ingreso familiar de las personas con discapacidad.
- Brindar oportunidades de autoempleo a las personas con discapacidad.

#### **VERTIENTE ENTREGA DE APOYOS PARA EL AUTOEMPLO**

- Contribuir a la inclusión laboral en igualdad de oportunidades, para que las personas con discapacidad puedan acceder a mejores condiciones de vida, a través de apoyos económicos para la puesta en marcha del auto empleo o impulsar pequeños proyectos productivos, con la intención de elevar sus condiciones de vida:
- Fomentar habilidades encaminadas a la realización de actividades laborales productivas; que le generen a la persona con discapacidad mejoras en su situación social y económica.
- Otorgar apoyos para la organización y el desarrollo de actividades económicas a través de proyectos productivos a personas con discapacidad en el estado.

## **XXX. ALCANCE:**

*“Este programa está diseñado con perspectiva de género, por lo que para la operación del mismo se considera criterios que contribuyen a salvaguardar la igualdad y la equidad entre los géneros”; “con perspectiva de Inclusión Social y Atención de las Personas con Discapacidad, por lo que para la operación del mismo se considerara criterios que contribuyan a salvaguardar sus derechos de igualdad, inclusión educativa, académica, recreativa, deportiva y de empleo a favor de este sector de la población”.*

### **Cobertura Territorial**

Se buscará atender principalmente a las personas con discapacidad que preferentemente se encuentren en una zona de atención prioritaria, en caso de que se cumplan con los requisitos de las presentes reglas se podrá brindar atención a cualquiera de los 58 municipios del estado.

### **Población Potencial.**

Todas aquellas personas con discapacidad y Asociaciones de la Sociedad Civil interesadas en incorporarse al sector productivo.

### **Población objetivo**

Población con Discapacidad del Estado de Zacatecas, que se encuentra dentro del grupo anotado de la población económicamente activa, que no cuentan con un empleo o algún ingreso económico, así como organizaciones de la sociedad civil dedicadas a la atención de personas con discapacidad, en materia de inclusión laboral.

### **XXXI. BENEFICIARIOS**

#### **VERTIENTE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO**

Serán beneficiarios y beneficiarias de los recursos del Programa en los términos de las presentes reglas de operación:

- Las Personas con Discapacidad mayores de 15 años, desempleados y subempleados, que nos hacen mención que es la persona que trabaja menos tiempo y gana menos que el salario mínimo.

#### **Requisitos:**

Para el beneficiario

Contar con expediente en el Instituto, para lo cual se deben cumplir los requisitos del Anexo I.

Para hombres y mujeres con la discapacidad o asociación que lo promueva.

1. Oficio de solicitud dirigido a él o la directora(a) General del Instituto en donde se describan sus necesidades de capacitación, el cual deberá incluir el domicilio en donde se impartirá el curso, el tipo de capacitación, listado de personas con discapacidad que participan en el mismo, además de las condiciones físicas del inmueble que deberá cumplir con los lineamientos de señalización y accesibilidad, así como el horario de trabajo.
2. Programa de Trabajo realizado por el instructor, donde se especifique de manera detallada las actividades que se realizarán por parte del instructor dentro del periodo de capacitación, el cual deberá ser avalado por la Dirección de Fomento a la Productividad.
3. Presentar curricular del instructor (a).
4. Contar con la infraestructura adecuada, accesible y espacio disponible.
5. El Instructor debe de presentar lista de los materiales necesarios para la realización del curso.
6. Copia de credencial expedida por Instituto
7. Comprobante de domicilio no mayor a 90 días al día de la presentación de la solicitud.
8. Identificación oficial de cada uno de los integrantes del curso los cuales deben ser conformado por un mínimo de 15 a 20 personas con discapacidad, es importante mencionar que el número de participantes estará ligado y justificado de acuerdo al tipo y grado de discapacidad de los participantes.
9. El Instructor (a) deberá contar con una cuenta bancaria activa a su nombre, de la cual deberá anexar caratula de estado de cuenta que contenga número de cuenta y CLABE interbancaria.
10. Es importante mencionar que los gastos de alimentación, traslado y hospedaje del instructor correrán por parte de la Institución, Organización, Ayuntamiento que realice la solicitud de capacitación.

#### **Restricciones de elegibilidad**

- Cualquier expediente al que le falten documentos o requisitos para la integración del mismo se descartará como sujeto de apoyo.

#### **Derechos:**

Los beneficiarios y beneficiarias recibirán por parte del Instituto:

- La capacitación para el trabajo correspondiente
- El material necesario para emprender el curso de capacitación
- La información necesaria para participar en el Programa de manera gratuita, clara y oportuna

- Un trato digno, respetuoso y equitativo, sin distinción de sexo, grupo étnico, afiliación política, gremial o religiosa, así como tener la debida privacidad y reserva de su información confidencial.
- En base a la autorización de la Junta de Gobierno, el apoyo económico autorizado por el monto y periodo necesario para cumplir los objetivos planteados que este autorice.

**Obligaciones:**

Los beneficiarios y beneficiarias del programa deberán:

- Acudir a los talleres de capacitación de manera puntual y con actitud proactiva
- Utilizar de forma responsable el material proporcionado dentro de las capacitaciones
- Invertir los recursos proporcionados en la compra de los materiales para la elaboración de los productos dentro de las capacitaciones
- Proporcionar, sin faltar a la verdad, los datos personales y documentos necesarios para sustentar la capacitación, que le sean solicitados por el Instituto.

**Criterios de Incumplimiento, Retención, Suspensión o Reducción de Recursos:**

- Cambio de residencia a otra entidad federativa de los beneficiarios y beneficiarias.
- Otorgar información falsa, omitan datos o realicen cualquier otro acto doloso con el objeto de solicitar o recibir apoyos del programa;
- Obtengan provecho indebido del programa;
- En el caso de que las Dependencias o algún órgano de fiscalización u el Instituto de Inclusión, detecte desviaciones o incumplimiento en el ejercicio de los recursos y las presentes reglas de operación por parte de los ejecutores, el Instituto suspenderá los apoyos a la instancia ejecutora e inclusive podrán solicitar su reintegro en apego a la normatividad aplicable.
- Presentar las Listas de asistencia diaria de los participantes en la capacitación.

**VERTIENTE DE APOYO PARA EL AUTOEMPLEO****Beneficiarios**

Serán beneficiarios y beneficiarias de los recursos del Programa en los términos de las presentes reglas de operación:

- **Personas con Discapacidad mayores de 15 años y sus familias, preferentemente desempleados, subempleados y Centros de Atención Múltiple.**
- **Que cuente con proyectos viables técnica y financieramente, factibles y rentables, que coadyuven a la generación de empleos y al desarrollo económico y social de las personas con discapacidad y sus familias.**
- Que el expediente técnico (Solicitud del Apoyo para Proyectos Productivos) demuestre la rentabilidad del mismo con la documentación que es presentada ante el instituto de inclusión.

**Los criterios de elegibilidad de solicitantes estarán orientados preferentemente:**

- **Resultados de la investigación socioeconómica.**
- **Personas con discapacidad y familiares de estos preferentemente en edad laboral (15 años en adelante).**
- **Que cuenten con ingresos menores a 2 salarios mínimos en la familia.**
- **Priorización por orden de recepción de solicitudes**
- Interés por generar o consolidar un proyecto productivo que mejore las condiciones de vida y fomenta el autoempleo.
- Tener por lo menos dos años de residencia en el Estado el cual se podrá acreditar con IFE actualizada.

- Tener un negocio formalmente establecido con antigüedad mayor a 2 años en el caso de las solicitudes de fortalecimiento.

**NOTA: Los criterios de elegibilidad de solicitantes, estarán orientados preferentemente a que demuestren a través de un y estudio socioeconómico, la necesidad de obtener el apoyo.**

**Para brindar claridad y agilizar el proceso mediante el cual se puede acceder a un apoyo, se deben contemplar las siguientes fases:**

- **Presentación de solicitud dirigida a él o la directora(a) General del Instituto. ANEXO II**
- **Conformación del expediente técnico (deberá contener: documentación que se especifica en los requisitos de apoyos para proyectos productivos). ANEXO 1**
- **Visita de verificación de cada solicitud con apoyo de los enlaces municipales.**
- Aprobación por parte de la Junta de Gobierno.
- Firma de cartas compromiso de inversión y firma de acta de entrega del mismo por parte del beneficiario.

### **Requisitos**

**Para garantizar la transparencia y el cumplimiento de objetivos en la aplicación de los recursos del programa, de manera indistinta se deberán cumplir con los siguientes requisitos:**

#### **DEL SOLICITANTE:**

1. **Contar con expediente en el Instituto, para lo cual se deben cumplir los requisitos del Anexo I.**
2. Solicitud dirigida a él o la directora(a) General del Instituto, que exprese detalladamente el proyecto a emprender y la viabilidad del mismo. Esta solicitud debe de ir con fecha actual, con nombre y firma del solicitante (Persona con Discapacidad).
3. Presentar una cotización comercial actualizada de lo que se quiere adquirir con el apoyo. La cotización debe de tener membrete o sello y datos del negocio donde adquirirá su proyecto que valga la cotización al corriente con el año de entrega del proyecto.
4. Fotos del exterior e interior del lugar donde pondrá en marcha el proyecto productivo.
5. Evidencia fotográfica.
6. Y en caso de la existencia del negocio, mostrar documentación este es para el caso de las solicitudes de fortalecimiento.
7. Anteproyecto de viabilidad del proyecto realizado por el beneficiario y/o enlace municipal, el cual se compone de los siguientes puntos:
  - Nombre de la iniciativa/proyecto productivo
  - Giro de la iniciativa
  - Nombre de la Persona con Discapacidad que será beneficiada con el proyecto
  - Especificar de manera detallada qué función específica realizará el solicitante (persona con discapacidad) dentro del proyecto
  - Nombre del producto, servicio o productos a comercializar
  - Estudio de mercado: se refiere a señalar cuál va a ser su mercado potencial, es decir, a quién vas a vender tu producto. También señalar las ventajas de tu producto sobre los ya existentes.
  - Competencia (que no exista a menos de 500 mts.)

- Proveedores: mencionar quienes serán tus proveedores (con domicilio y teléfono)
  - Carta compromiso de inversión, la cual se realizará una vez que el proyecto sea autorizado.
8. Contar con una cuenta bancaria activa del beneficiario de algún familiar o cuidador de la persona con Discapacidad, de la cual deberá anexar caratula de estado de cuenta que contenga número de cuenta y CLABE interbancaria.
  9. Copia de credencial del Instituto de Atención e Inclusión de personas con discapacidad.
  10. Copia de su CURP.
  11. Copia de identificación oficial Vigente.
    12. Copia de algún comprobante de domicilio actual no mayor a 90 días, al día de la presentación de la solicitud.  
Nota: en caso de que la persona con discapacidad no pueda realizar su trámite por cuenta propia agregar los siguientes documentos del tutor o tutora, o cuidador de la persona con discapacidad.
      - Copia de identificación oficial vigente
      - Curp

### **Restricciones de elegibilidad**

- No cumplir con la totalidad de los requisitos
- Haber participado anteriormente y no haber comprobado el gasto del recurso
- Solicitar el recurso para algún negocio de los considerados como no financiables

### **Derechos**

Los beneficiarios y beneficiarias recibirán por parte del Instituto:

- La información necesaria para participar en el Programa de manera gratuita, clara y oportuna
- Un trato digno, respetuoso y equitativo, sin distinción de sexo, grupo étnico, afiliación política, gremial o religiosa, así como tener la debida privacidad y reserva de su información confidencial
- En base a la autorización de la Junta de Gobierno, el apoyo económico autorizado por el monto y periodo que este mismo así autorice.
- Recibir un apoyo económico para proyecto productivo que genere autoempleo por el monto aprobado por la Junta de Gobierno.

### **Obligaciones**

Los beneficiarios y beneficiarias del programa deberán:

- Invertir el recurso proporcionado al proyecto presentado en la solicitud, en base a lo establecido en las presente reglas de operación
- Proporcionar, sin faltar a la verdad, los datos personales que le sean solicitados por el Instituto
- Permitir al personal del Instituto el acceso a lugar donde se establezca el proyecto para la realización de las verificaciones que correspondan

### **CRITERIOS DE INCUMPLIMIENTO, RETENCIÓN, SUSPENSIÓN O REDUCCION DE RECURSOS**

- Cambio de residencia a otra entidad federativa de los beneficiarios y beneficiarias.
- Otorguen información falsa, omitan datos o realicen cualquier otro acto doloso con el objeto de solicitar o recibir apoyos del programa;
- Obtengan provecho indebido del programa;

- En el caso de que las Dependencias o algún órgano de fiscalización y el Instituto, detecte desviaciones o incumplimiento en el ejercicio de los recursos y las presentes reglas de operación por parte de los ejecutores, el Instituto suspenderá los apoyos a los beneficiarios y la instancia ejecutora e inclusive podrán solicitar su reintegro en apego a la normatividad aplicable.
- Cuando se utilice el recurso otorgado a fines distintos de los pactados

### XXXII. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS O BENEFICIOS

	TIPO DE APOYO	CARACTERÍSTICA DEL APOYO	PERIODICIDAD	MONTO DEL APOYO
CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO	TRANSFERENCIA MONETARIA	CURSOS DE CAPACITACIÓN LABORAL	UNA SOLA EMISIÓN POR EJERCICIO FISCAL EN BASE A LA DISPONIBILIDAD	HASTA \$15,000.00 PARA COMPRA DE MATERIAL Y HASTA \$5,000.00 PARA PAGO DEL INSTRUCTOR
APOYO PARA EL AUTOEMPLEO	TRANSFERENCIA MONETARIA	FINANCIAMIENTO PARA PROYECTOS PRODUCTIVOS	UNA SOLA EMISIÓN POR EJERCICIO FISCAL	DE \$3,000.00 HASTA \$25,000.00

#### VERTIENTE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

Tipo de apoyo: transferencia monetaria.

#### Características del apoyo

Se brindará por parte del Gobierno del Estado a través del Instituto con la impartición de manera presencial o virtual en coordinación con los enlaces municipales y a su vez en la compra de material que se requiera para emprender el curso de capacitación.

1. Se apoyará con el 100% de pago al instructor el cual debe comprobar con certificados, o experiencia avalada por alguna institución sus habilidades para impartir el curso.
2. En el caso de que los instructores impartan las capacitaciones de forma gratuita, únicamente se cubrirá el pago del material que se requiera para el desarrollo de los cursos.
3. Inmediatamente después de concluir el curso de capacitación todos y cada uno de los beneficiados tendrán la opción de acceder a los apoyos económicos para auto empleo dentro de los proyectos productivos.

#### Periodicidad del apoyo

Se entregará por única ocasión para la realización de un curso o en base a la suficiencia presupuestal.

#### Monto del apoyo

En caso de Talleres para elaboración de productos comercializables, se otorgará apoyos para la compra de material hasta por \$ 20,000.00 (vente mil pesos), los cuales deben ser invertidos única y exclusivamente para este fin, es importante mencionar que los artículos que se obtengan durante el

curso serán propiedad de los beneficiarios y beneficiarias y se espera que puedan ser comercializados para su beneficio. En relación del pago al instructor se realizará según las horas de servicio que brinde al grupo y no podrá ser mayor de \$5,000.00 (cinco mil pesos) impuestos incluidos pesos al mes.

Los montos de este apoyo variarán en función de los requerimientos de cada curso de capacitación y no podrá ser superior a las cantidades mencionadas, salvo que las características del curso de capacitación así lo ameriten y sea autorizado directamente por la Junta de Gobierno.

#### VERTIENTE APOYO PARA EL AUTOEMPLEO

Tipo de apoyo: Transferencia monetaria

#### Características del apoyo:

De acuerdo al destino de los recursos del financiamiento, éstos podrán ser genéricamente clasificados en:

- I. Habilitación o Avío: Que se destinarán para capital de trabajo, productos terminados para comercialización, materias primas, gastos indirectos de fabricación, así como gastos de operación.
- II. Refaccionario: Destinado a la adquisición de activos fijos, equipos de almacenamiento, exhibición de productos, mobiliario, equipo de oficina, maquinaria y equipo

Periodicidad del apoyo:

Se entregará un apoyo por proyecto una sola emisión por ejercicio fiscal.

#### Monto del apoyo:

- Apoyos económicos a través de una transferencia monetaria para proyectos productivos de \$3,000.00 hasta \$15,000.00 para proyectos de nueva creación.
- Apoyos económicos a través de una transferencia monetaria para proyectos productivos de \$3,000.00 hasta \$25,000.00 para el fortalecimiento de proyectos ya establecidos.

#### No financiables

No se autorizarán proyectos con conceptos de:

- Actividades económicas del sector primario
- Construcción
- Renta de inmuebles
- Bares, billares y/o cantinas
- Juegos de azar
- Negocios ilícitos o que atenten contra la salud física y mental de las personas
- Aquellas que la Junta de Gobierno determine

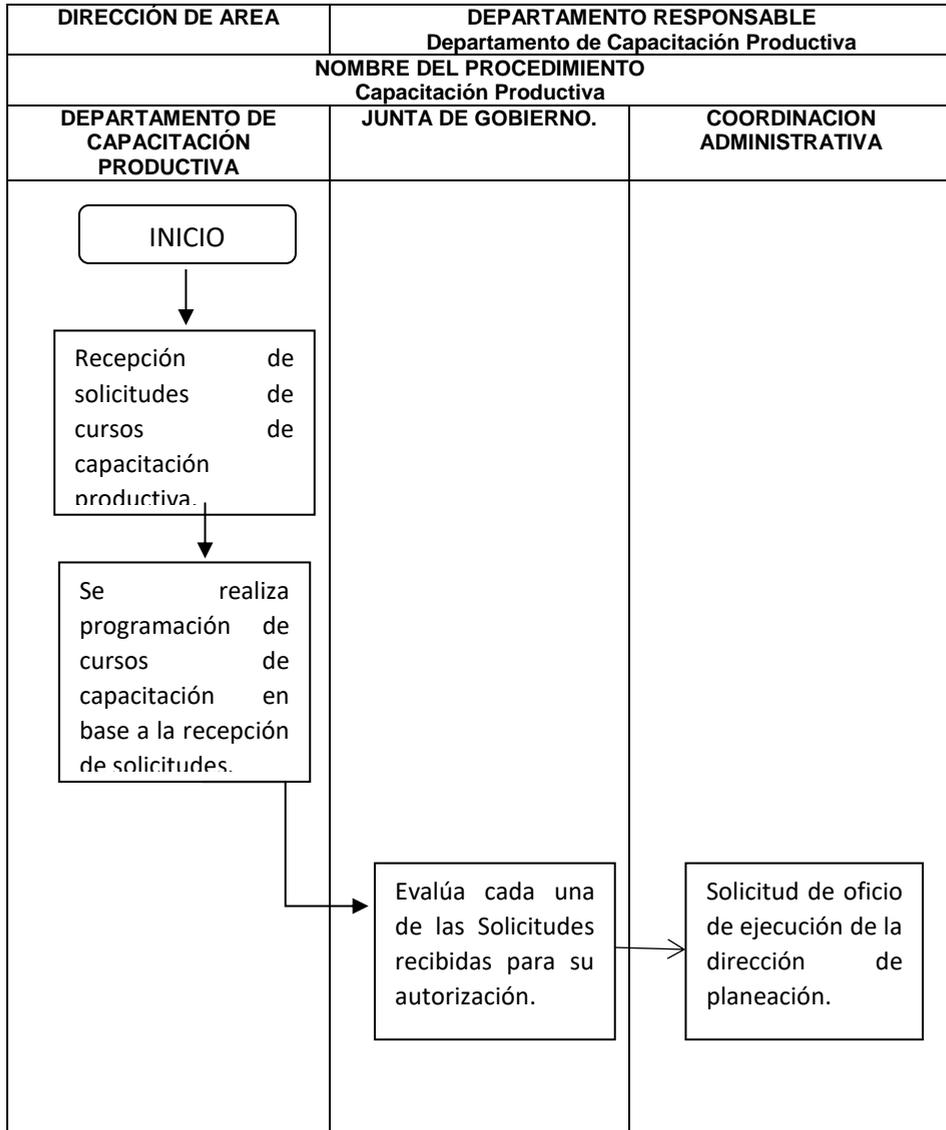
#### XXXIII. Operatividad

Descripción de actividades y tareas.

No	Actividad Dirección de inclusión laboral
1	Apertura de programas. (Recepción de Solicitudes)
2	Revisión de expedientes.
3	Procesos de selección de beneficiarios y Beneficiarias
4	Solicitud de oficio de ejecución,

5	Entrega de Apoyos.
6	Seguimiento y evaluación del programa.

**Diagrama de Flujo: Capacitación para el trabajo.**



<b>DIRECCIÓN DE AREA</b>		<b>DEPARTAMENTO RESPONSABLE</b> Departamento de Capacitación Productiva	
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO</b> Capacitación Productiva			
<b>DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN PRODUCTIVA</b>		<b>JUNTA DE GOBIERNO</b>	<b>COORDINACION ADMINISTRATIVA</b>
Se realiza evaluación de instructores para cada curso de capacitación autorizado.		→	Se realiza compra de materiales y contratación de instructores para los cursos de capacitación.

**Matriz de Indicadores para Resultados**

DATOS DEL PROGRAMA			
<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>	Incorporación de Hombres y Mujeres con discapacidad en la actividad laboral aumenta	<b>Número de Programa</b>	1 Dependencia responsable Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado .  <b>Nombre del Titular</b> Maria de Lourdes Rodarte Díaz
ALINEACIÓN			
Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 Bienestar	Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 <b>Eje:</b>	Tipo de Programa Presupuestario	
<b>Eje:</b>	<b>Línea Estratégica</b>	2. Seguridad Humana  2.9. Gobierno Promotor de las Personas con Discapacidad	<b>Institucional</b> <b>Estratégico</b> <b>Transversal</b>

				2.9.1. Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado.		( )	( X )	( )
<b>Clasificación Funcional</b>				<b>Clasificación Programática</b>				
<b>Finalidad</b>	2. Desarrollo Social	<b>Función</b>	2.6. Protección Social	<b>Subfunción</b>	2.6.8. Otros Grupos Vulnerables	<b>S</b>		
<b>RESULTADOS</b>								
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS		
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual						
<b>Fin Fomentar la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad.</b>	Contribuir a la Inclusión Social de Hombres y Mujeres con Discapacidad.	<b>Nombre: Porcentaje de Personas con discapacidad incluidas en el Estado.</b> <b>Definición: Este indicador permite medir el aumento de personas con discapacidad incluidas.</b> <b>Método: ( Personas Incluidas en el año 2021 / Personas con discapacidad registradas en el censo INEGI ) * 100</b> <b>Tipo: Impacto</b> <b>Dimensión: Eficacia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: Porcentaje</b> <b>Meta Anual: 50%</b> <b>Línea Base: 38%</b>			Registro del padrón de personas con discapacidad del Instituto para la atención e incursión de personas con discapacidad del estado de Zacatecas. Censo INEGI 2010	Los enlaces municipales de atención a personas con discapacidad generan su trabajo de prospección. La personas con discapacidad no cuentan con restricciones sanitarias que les impidan salir de sus domicilios.		

<b>Propósito:</b>	Las y los zacatecanos con discapacidad cuentan con opciones laborales adecuadas y accesibles que contemplan su colocación selectiva y perfil de puesto adecuado	<b>Nombre: Porcentaje de incremento de opciones laborales adecuadas y accesibles para personas con discapacidad.</b> <b>Definición: Este indicador permite medir el cumplimiento de las acciones de la dependencia en terminos de inclusion laboral.</b> <b>Método: ( Opciones laborales 2020 / Opciones laborales 2021 ) * 100</b> <b>Tipo: Producto</b> <b>Dimensión: Eficiencia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: Porcentaje</b> <b>Meta Anual: 20%</b> <b>Línea Base: 0</b>	Relación de personas con discapacidad registradas como activas laboralmente, realizada por la dirección de Fomento a la Productividad.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sostenibilidad y expansión en las empresas estatales. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.
<b>Componente 1</b> <b>Unidad Responsable:</b> <b>Dirección de fomento a la productividad</b>	C.1. Oferta de cursos de capacitación para el trabajo a Hombres y Mujeres con discapacidad	<b>Nombre: Porcentaje de incremento de capacitaciones en materia de inclusión laboral para las personas con discapacidad.</b> <b>Definición: Este indicador permite medir el cumplimiento del programa de capacitaciones.</b> <b>Método: ( Capacitaciones en materia de Inclusion laboral para personas con discapacidad del 2020 / Capacitaciones en materia de Inclusion laboral para personas con discapacidad 2021 ) * 100</b> <b>Tipo: Producto</b> <b>Dimensión: Eficacia</b> <b>Frecuencia: Anual</b> <b>Sentido: Ascendente</b> <b>Unidad de Medida: Personas</b> <b>Meta Anual: 20%</b> <b>Línea Base: 0</b>	Total de capacitaciones otorgadas para las personas con discapacidad en el 2020 generada por la Dirección de Fomento a la Productividad. .	Condiciones macroeconómicas favorables. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.

<b>Actividad 1.1</b>	A. 1.2 Conformación de grupos para cursos de capacitación.	<b>Nombre:Porcentaje de grupos integrados.</b> <b>Definición:Porcentaje de grupos integrados del total de los solicitados.</b> <b>Método:( Total de grupos integrados / Total de Solicitudes para impartir cursos recibidas ) * 100</b> <b>Tipo:Proceso</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Ascendente</b> <b>Unidad de Medida:PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual:60%</b> <b>Línea Base:50</b>	Registro de grupos conformados, elaborado por la Dirección de Fomento a la productividad. Registro de grupos conformados, elaborado por la Dirección de Fomento a la productividad. Solicitudes recibidas para la realización de cursos de capacitación.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.
<b>Actividad 1.3</b>	A. 1.3 Preparación y desarrollo de cursos de capacitación.	<b>Nombre:Porcentaje de cursos impartidos.</b> <b>Definición:Porcentaje de cursos impartidos del total de los solicitados.</b> <b>Método:( Total de cursos impartidos / Total de Solicitudes para impartir cursos recibidas ) * 100</b> <b>Tipo:Proceso</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Ascendente</b> <b>Unidad de Medida:PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual:60</b> <b>Línea Base:50</b>	Registro de capacitaciones realizadas, elaborado por la Dirección de Fomento a la productividad. Registro de grupos conformados, elaborado por la Dirección de Fomento a la productividad. Solicitudes recibidas para la realización de cursos de capacitación.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.

<b>Componente 2.</b> <b>Unidad Responsable:</b> <b>Dirección de fomento a la productividad</b>	C.2. Apoyos económicos para el fomento del auto empleo otorgados.	<b>Nombre:Porcentaje de acciones de fortalecimiento del autoempleo para hombres y mujeres con discapacidad realizadas en relación las solicitudes.</b> <b>Definición:Este indicador permite medir el cumplimiento de las acciones de fortalecimiento al auto empleo.</b> <b>Método:( Total de acciones realizadas / Total de solicitudes de acciones para fortalecimiento del auto empleo recibidas ) * 100</b> <b>Tipo:Producto</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Ascendente</b> <b>Unidad de Medida:Proyectos Productivos</b> <b>Meta Anual:25</b> <b>Línea Base:0</b>	Registro de solicitudes recibidas por la dirección de Fomento a la productividad.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.
<b>Actividad 2.1</b>	A.2.2. Validación de proyectos y presentación ante junta de gobierno para asignación de recursos.	<b>Nombre:Porcentaje de apoyos para el autoempleo Validados</b> <b>Definición:Este indicador permite medir el cumplimiento de la actividad.</b> <b>Método:( Total de apoyos para el autoempleo validados / Total de apoyos para el autoempleo otorgados ) * 100</b> <b>Tipo:Proceso</b> <b>Dimensión:Eficiencia</b> <b>Frecuencia:Anual</b> <b>Sentido:Constante</b> <b>Unidad de Medida:PORCENTAJE</b> <b>Meta Anual:100%</b> <b>Línea Base:0</b>	Acta de la junta de gobierno del Instituto para la atención e inclusión de las personas con discapacidad. Elaborada por la Dirección de acompañamiento jurídico del instituto.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.

<b>Actividad 2.2</b>	A.2.3. Entrega de apoyos para el autoempleo.	<b>Nombre:</b> Porcentaje de apoyos para el autoempleo entregados <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el cumplimiento de la actividad. <b>Método:</b> ( Total de apoyos para el autoempleo otorgados. / Total de apoyos para el autoempleo solicitados ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE <b>Meta Anual:</b> 70% <b>Línea Base:</b> 0	Farmatos de entrega de apoyos. Elaborado por la Dirección de fomento a la productividad.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.
<b>Componente 3 Unidad Responsable: Dirección de fomento a la productividad</b>	C.3 Colocación laboral para personas con discapacidad.	<b>Nombre:</b> Porcentaje de personas con discapacidad colocadas laboralmente del total de solicitantes. <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el cumplimiento la colocación laboral. <b>Método:</b> ( Numero de personas con discapacidad colocadas / total de solicitudes ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Personas <b>Meta Anual:</b> 50% <b>Línea Base:</b> 0	Relación de personas con discapacidad registradas como activas laboralmente, realizada por la dirección de Fomento a la Productividad.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.

<b>Actividad 3.1</b>	A.3.1. Gestión de vacantes en empresas.	Nombre:Porcentaje de gestiones realizadas. Definición:Este indicador permite medir el cumplimiento de gestiones para el empleo de personas con discapacidad. Método:( Total de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas ) * 100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficiencia Frecuencia:Anual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:PORCENTAJE Meta Anual:100 Línea Base:60	Listas de asistencias elaboradas por la Dirección de Fomento a la productividad.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sostenibilidad y expansión en las empresas estatales. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.
<b>Actividad 3.2</b>	A.3.2. Recepción de solicitudes de empleo de personas con discapacidad..	Nombre:Porcentaje de solicitudes atendidas. Definición:Este indicador permite medir la eficiencia de la bolsa de trabajo. Método:(Numero total de solicitudes de empleo formal/ Numero de personas con discapacidad colocadas) *100 Tipo:Proceso Dimensión:Eficiencia Frecuencia:Anual Sentido:Ascendente Unidad de Medida:Porcentaje Meta Anual: 60 Línea Base:40	Registro de bolsa de trabajo. Elaborado por la Dirección de Fomento a la productividad.	Condiciones macroeconómicas favorables. Sostenibilidad y expansión en las empresas estatales. Sin restricciones sanitarias para el tránsito de personas con discapacidad.

### XXXIV. Monitoreo, evaluación y contraloría social

#### Monitoreo.

Evaluaciones Trimestrales, corresponde a la Dirección del área operativa, la revisión y examen de los resultados de la gestión administrativa y financiera del programa con el propósito de informar o dictaminar acerca de esta, realizando las observaciones y recomendaciones pertinentes para mejorar su eficacia y eficiencia en su desempeño, además de vigilar la correcta programación y aplicación de los recursos.

#### Evaluación

Con la finalidad de dar transparencia a las acciones de este programa y la utilización de recursos públicos, la Junta de Gobierno tendrá a bien avalar el otorgamiento de apoyos, así como opinar en opciones de mejora u oportunidades de crecimiento para cada uno de los programas mencionados en estas reglas de operación.

La Junta de Gobierno estará conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Secretario (a) de Desarrollo Social;  
 SECRETARIO TÉCNICO: Director General del Instituto;  
 VOCAL: Secretario (a) de Finanzas;  
 VOCAL: Sistema Estatal  
 DIF;  
 VOCAL: Secretario (a) de Educación;  
 VOCAL: Secretario (a) de Salud;  
 VOCAL: Coordinador Estatal de Planeación; y  
 Representante de la Asamblea Consultiva.

#### Indicadores de Evaluación

**Nombre:** Índice de Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado.

**Definición:** Este indicador permite medir el aumento de personas con discapacidad incluidas.

**Método:** ( Personas Incluidas en el año 2010 / Personas incluidas en el año 2020 ) \* 100

**Tipo:** Impacto

**Dimensión:** Eficacia

**Frecuencia:** Anual

**Sentido:** Ascendente

**Unidad de Medida:** Personas

**Meta Anual:** 15

**Línea Base:** 0

**Nombre:** Incremento de opciones laborales adecuadas y accesibles para personas con discapacidad.

**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de las acciones de la dependencia en términos de inclusión laboral.

**Método:** ( Opciones laborales 2020 / Opciones laborales 2021 ) \* 100

**Tipo:** Producto

**Dimensión:** Eficiencia

**Frecuencia:** Anual

**Sentido:** Ascendente

**Unidad de Medida:** Personas

**Meta Anual:** 20

**Línea Base:** 0

**Nombre:** Incremento de capacitaciones en materia de inclusión laboral para las personas con discapacidad.

**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento del programa de capacitaciones.

**Método:**( Capacitaciones en materia de Inclusión laboral para personas con discapacidad del 2019 / Capacitaciones en materia de Inclusión laboral para personas con discapacidad 2021 ) \* 100

**Tipo:** Producto

**Dimensión:** Eficacia

**Frecuencia:** Anual

**Sentido:** Ascendente

**Unidad de Medida:** Personas

**Meta Anual:** 2

**Línea Base:** 0

<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de cursos impartidos. <b>Definición:</b> Porcentaje de cursos impartidos del total de los solicitados. <b>Método:</b>( Total de cursos impartidos / Total de Solicitudes para impartir cursos recibidas ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE <b>Meta Anual:</b>60 <b>Línea Base:</b>0</p>
<p><b>Nombre:</b> Total de Expo Ventas realizadas <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el cumplimiento de la actividad. <b>Método:</b>( Total de expoventas realizadas / Total de expoventas programadas ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE <b>Meta Anual:</b>100 <b>Línea Base:</b>0</p>
<p><b>Nombre:</b> Total de acciones de fortalecimiento del autoempleo para hombres y mujeres con discapacidad realizadas <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el cumplimiento de las acciones de fortalecimiento al auto empleo. <b>Método:</b>( Total de acciones para el fortalecimiento realizadas / Total de solicitudes de acciones para fortalecimiento del auto empleo recibidas ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Proyectos Productivos <b>Meta Anual:</b>25 <b>Línea Base:</b>0</p>
<p><b>Nombre:</b> Total de apoyos para el autoempleo entregados <b>Definición:</b> Este indicador permite medir el cumplimiento de la actividad. <b>Método:</b>( Total de apoyos para el autoempleo otorgados. / Total de apoyos para el autoempleo solicitados ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> PORCENTAJE <b>Meta Anual:</b>50 <b>Línea Base:</b>0</p>

**Nombre:** Seguimiento a proyectos realidas.  
**Definición:** Este indicador permite medir el cumplimiento de la acción.  
**Método:**( Número de proyectos en acción / número de proyectos otorgados )  
 \* 100  
**Tipo:** Proceso  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Frecuencia:** Anual  
**Sentido:** Ascendente  
**Unidad de Medida:** PORCENTAJE  
**Meta Anual:**80  
**Línea Base:**0

### **Contraloría Social**

Se promoverá la participación de la Población Beneficiada del Programa a través de la integración y operación de Comités de Contraloría Social, para el seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en el Programa, así como de la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al mismo.

Para lograr lo anterior, el Programa deberá sujetarse a los "Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Estatales de Desarrollo Social", emitido por la Secretaría de la Función Pública y publicados en el Periódico Oficial, el 31 de enero de 2018, para que promueva y realice las acciones necesarias para la integración y operación de la contraloría social de acuerdo a la Guía Operativa de Contraloría Social, previamente validada por la Secretaría de la Función Pública y demás documentos normativos establecidos por el Programa.

Se promoverá la participación de hombres y mujeres de forma equitativa en la conformación de los Comités de Contraloría Social.

### **Ejercicio de recursos**

El Instituto realizará un reporte anual del ejercicio de los recursos asignados para el programa, el cual será presentado a la Junta de Gobierno, así, como a la Secretaría de Finanzas.

### **XXXV. INSTANCIAS PARTICIPANTES**

**Instancia Ejecutora.** - El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad a través del Departamento de fomento a la cultura emprendedora.

**Instancia Normativa.** - El Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad, a través de la Dirección de Fomento a la Productividad.

### **Control y vigilancia.**

**La Secretaría de la Función Pública y la Auditoría Superior del Gobierno del Estado, serán las instancias responsables para el control y vigilancia del Programa.**

**Instancia de Apoyo Operativo.** - El Instituto establecerá los mecanismos de coordinación necesaria para garantizar que sus programas y acciones no se contrapongan, afecten o presenten duplicidades con otros programas o acciones del gobierno federal y/o estatal.

### **XXXVI. TRANSPARENCIA**

#### **Publicación de Reglas de Operación**

Las presentes Reglas de Operación entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial Órgano del Gobierno del Estado y serán publicadas en el Portal de Transparencia <http://transparencia.zacatecas.gob.mx> por conducto de la Unidad

de Enlace y Acceso a la Información Pública del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.

**Difusión.**

El Instituto dará amplia difusión al programa a nivel estatal en los medios electrónicos y de comunicación con los que se cuentan. Y el portal de transparencia del Gobierno del Estado <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

**Unidades de Enlace de Acceso a la Información:**

Para solicitud de información, la Unidad de Transparencia del Instituto se encuentra ubicada en el piso 1 del Edificio K del Complejo de Ciudad Administrativa, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Colonia Ciudad Gobierno C.P. 98160, Zacatecas, Zac., o bien a través del portal <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>

**Padrón de Beneficiarios:**

El Instituto Publicara el padrón de beneficiarios de los programas sociales a través de las siguiente página: <http://transparencia.zacatecas.gob.mx>, de igual manera se entregará a la COEPLA, para su integración al Padrón Único de Beneficiarios del Gobierno del Estado.

**XXXVII. QUEJAS Y DENUNCIAS:****Procedimiento para Interponer Queja o Denuncia.**

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación de los programas las y los beneficiarios deberán dirigirlo por escrito a la Dirección General del Instituto o al Órgano Interno de Control. Queja que deberá contener como mínimo:

- Generales de quien lo presenta
- Expresión de los hechos que motivan su queja o denuncia
- Y **Nombre y firma**

**Área Responsable de Atención de Quejas Y Denuncias:**

La Dirección Jurídica y Dirección General del Instituto y el Órgano Interno de Control.

**Plazos y Mecanismos para dar a conocer la Resolución.**

El plazo para emitir la resolución correspondiente es de diez (10) días hábiles una vez recibida la queja o denuncia, y se notificará en ese mismo plazo mediante un escrito entregado en el domicilio del denunciante.

**Sistema de Atención Ciudadana**

Para la presentación de quejas y denuncias derivadas de la operación del programa, los beneficiarios podrán acudir de manera externa a la Secretaría de la Función Pública quien dará el trámite correspondiente o bien hacer uso del Sistema de Atención Ciudadana:

Red Estatal de Buzones;

Sistema Electrónico de Atención Ciudadana:  
<http://contraloriasocial.zacatecas.gob.mx>; correo electrónico: [contraloria.social@zacatecas.gob.mx](mailto:contraloria.social@zacatecas.gob.mx),

y

Lada gratuita: 01  
800 55 26 26 67

**LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE ZACATECAS ESTARÁN REGIDOS POR LA ESTABLECIDO EN LA LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA DEL ESTADO DE ZACATECAS Y SUS MUNICIPIOS, Y EL USO ADECUADO DE LOS RECURSOS QUE SE ENTREGAN POR PARTE DEL INSTITUTO ES RESPONSABILIDAD DE QUIEN LOS RECIBE.**

**TRANSITORIOS**

**ÚNICO.** – La interpretación de las presentes Reglas de Operación, así como los temas no contemplados en las mismas serán resueltos por la Junta de Gobierno del Instituto Para la Atención e inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas.

Zacatecas, Zac., a los 20 (Veinte) días del mes de enero del año dos mil veintiuno.-  
La Directora General del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Zacatecas,

Licenciada María de Lourdes Rodarte Díaz.

**ANEXO I****REQUISITOS PARA LA APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE ZACATECAS**

- Documento médico (Diagnostico, valoración médica, certificado, dictamen médico, contrareferencia y/o análogos), que especifique tipo y grado de discapacidad, expedido preferentemente por institución pública o especialista.
- Copia de acta de nacimiento del beneficiario ó documento que acredite la condición jurídica de la persona.
- Copia CURP del beneficiario.
- Documento de identificación: copia, credencial electoral, pasaporte vigente, credencial del INAPAM u otro documento que acredite la identidad, expedida por la autoridad correspondiente.
- A falta de identificación del beneficiario, presentar identificación oficial del representante o adulto auxiliar de la persona con discapacidad.
- Comprobante de domicilio reciente a la apertura del expediente (no mayor a 90 días) pudiendo presentar recibo de luz, agua, teléfono o bien constancia de residencia expedida por el/la delegado (a) o presidencia municipal.
- Fotografía en cualquier formato preferentemente impresa y tamaño infantil.
- Llenado de Hoja de registro.



## ANEXO II

\_\_\_\_\_, Zac., a \_\_\_\_\_ De \_\_\_\_\_ de 20\_\_

**LIC. MARIA DE LOURDES RODARTE DÍAZ**  
 Dir. General del Instituto para la Atención e  
 Inclusión de las Personas con Discapacidad  
**PRESENTE.**

Por este conducto solicito la oportunidad de participar en el programa de **PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA EL FOMENTO AL AUTOEMPLEO** que se otorga a través del Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Nombre de la Persona con Discapacidad que realiza la solicitud: \_\_\_\_\_

No. de Expediente: \_\_\_\_\_ Discapacidad: \_\_\_\_\_

Monto solicitado: \$ \_\_\_\_\_

Domicilio de interés (os):

- Calle y número: \_\_\_\_\_
- Colonia, comunidad o localidad: \_\_\_\_\_
- Código Postal: \_\_\_\_\_
- Municipio: \_\_\_\_\_
- Teléfono Particular: \_\_\_\_\_
- Teléfono Celular: \_\_\_\_\_
- Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**TIPO DE PROYECTO:**

Nueva Creación \_\_\_\_\_ Ampliación \_\_\_\_\_

**GIRO O SECTOR:**

Comercial \_\_\_\_\_ Industria \_\_\_\_\_ Servicios \_\_\_\_\_

Manufactura \_\_\_\_\_

